

SMART Board® 480 互動式電子白板

使用手冊

產品註冊

如果您註冊 SMART 產品，我們會通知您關於新功能及軟體升級的消息。

請至 smarttech.com/registration 完成線上註冊。

請保留以下訊息，以備您需要與 SMART 支援聯絡時使用。

序號：

購買日期：

FCC 警告

此設備已依照 FCC 的第 15 條規定進行測試，並證明其符合 A 級數位裝置的限制。這些限制提供合理的保護，以防止在商業環境下操作設備引起有害干擾。此設備產生、使用並發射出無線射頻能量，如果不依據製造商的指令安裝並使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。在住宅區操作此設備可能會引起有害干擾，此時該使用者將被要求自費改正干擾。

商標公告

SMART Board、SMART Notebook、DVIT、smarttech、SMART 標誌及所有 SMART 標語為 SMART Technologies ULC 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Microsoft 及 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的註冊商標或商標。其他所有第三方產品或公司名稱均為其各自所有人之商標。

版權公告

© 2012 SMART Technologies ULC. 版權所有。若無 SMART Technologies ULC 的事先書面同意，不得以任何形式將本出版品複製、傳送、轉譯、儲存至擷取的系統中，或翻譯成任何語言。此手冊中的資訊可不經通知而作變更且並不代表 SMART 方面所作出的承諾。

下列一或多項專

利：US6320597、US6326954、US6741267、US6803906、US6954197、US7151533、US7184030、US7236162、US7342574、US7379622、US7532206、US7619617、US7629987、US7692625、US7751671、US7757001、USD612396、USD616462、USD617332 及 USD636784。其他專利審批中。

05/2012

重要資訊

安裝及使用 SMART Board® 480 互動式電子白板前，請閱讀並了解此使用者指南的安全警告和注意事項以及內含的警告文件。這包括安全警告文件，描述您的 SMART Board 互動式電子白板及其配件的安全與正確的操作方式，能幫助您防止人身傷害和設備損害。

i 注意

在這份資料中，「互動式電子白板」一詞指的是您的互動式電子白板及其配件和可選配件。

目錄

重要資訊	i
章 1: SMART Board 480 互動式電子白板簡介	1
簡介	1
功能	1
您的 SMART Board 互動式電子白板是如何運作的?	3
電腦規格要求	4
配件及替換零件	4
安裝秘訣	4
章 2: 將互動式電子白板連接到電腦	7
概觀	7
安裝 SMART 產品驅動程式	7
定位互動式電子白板	8
章 3: 使用您的互動式電子白板	9
使用浮動工具工具列	9
使用動作、雙重觸控及雙人書寫	10
章 4: 維護和疑難排解	15
使效能無故障的常用秘訣	15
清潔您的互動式電子白板	15
一般疑難排解	16
運送您的互動式電子白板	19
聯絡 SMART 支援	19
附錄 A: 硬體環境遵循標準	21
索引	23

章 1

SMART Board 480 互動式電子白板簡介

簡介	1
功能	1
功能簡介	2
DViT 技術	2
多重觸控動作	2
雙重觸控	2
雙人書寫	2
耐用的螢幕表面	2
您的 SMART Board 互動式電子白板是如何運作的？	3
Windows 電腦	3
電腦規格要求	4
配件及替換零件	4
安裝秘訣	4
延長您的 USB 線	4
避免電磁干擾	4

簡介

您的 SMART 產品是壁掛式的前投影互動式電子白板。它讓您只要以手指或附帶的畫筆觸碰互動式螢幕，即可執行任何可在電腦上進行的作業，例如開啟及關閉應用程式、捲動檔案、與他人開會、建立新文件或編輯現有文件、瀏覽網站、播放影片等。當您把您的互動式電子白板連線至一台電腦及一架投影機時，您的電腦圖像會顯示在互動螢幕上。您可以用數位墨水在任何應用程式上寫筆記，然後將這些筆記儲存至 SMART Notebook™ 共同學習軟體以便日後參考及發佈。

您的 SMART Board 480 互動式電子白板為全速 USB 1.1 匯流排供電裝置，沒有外部電源。由於 USB 是主要連接模式，因此互動式電子白板通過隨附的 3 公尺 (9 英呎 10 英吋) USB 線由電腦接收電源。您的互動式電子白板上並無電源開關。當您的電腦開啟時，它就會運轉。

功能

SMART Board 480 互動式電子白板耐用可靠。它有堅硬的互動式螢幕、抗損壞的畫筆和 SMART 的專有 DViT® (數位視覺觸控) 技術。互動式電子白板的對角線長度為 195.6 公

章 1

SMART Board 480 互動式電子白板簡介

分 (77 英吋), 以及 4:3 的縱橫比。

功能簡介

DViT 技術

您的手指或畫筆在互動式螢幕上移動時, 位於互動式電子白板頂部每個角落上的兩架數位攝影機可跟蹤手指或筆的位置。

多重觸控動作

此互動式白板支援多重觸控動作 (僅限 Windows®)。您可以使用兩根手指調整頁面上的物件大小、旋轉物件以及放大及縮小等。

雙重觸控

此互動式電子白板支援雙重觸控 (僅限 Windows)。兩位使用者可使用手指同時執行滑鼠功能。

雙人書寫

此互動式電子白板可有限支援雙人書寫 (僅限 Windows)。兩位使用者可使用手指同時在互動式電子白板上書寫。

耐用的螢幕表面

互動式螢幕具有防劃傷和抗凹功能, 並優化投影效果。

您的 SMART Board 互動式電子白板是如何運作的？

您的互動式電子白板功能一如電腦的輸入裝置，您可以它在所連接的電腦上的任何應用程式中工作。使用互動式電子白板需要配備其他元件：電腦及數位投影機。這些元件的協作方式如下：

- 您的電腦執行一項應用程式，然後將該圖像傳輸到您的投影機。
- 您的投影機會將影像投射到您的互動式電子白板上。
- 您的互動式電子白板的螢幕會偵測接觸，並將每個接觸點及「畫筆」工具資訊一併傳送至所連接的電腦。

SMART 產品驅動程式會將這些資訊解譯為滑鼠點擊的動作及數位墨水。

當您觸碰您的互動式電子白板的表面時，手指的觸碰將變成滑鼠點擊的動作，因此可以從互動式電子白板控制您的電腦。當您使用畫筆工具時，SMART 產品驅動程式會將指標變成彩色筆，讓您以數位墨水在桌面上或任何開啟的應用程式中書寫。

當您安裝 SMART 產品驅動程式時，您的桌面上將會顯示「浮動工具」工具列。您能改變畫筆的設定，例如墨水的透明度、顏色及寬度。您可以將筆記儲存為 SMART Notebook 軟體中的檔案。您也能自訂其他工具，例如調整用來擦拭的橡皮擦工具的寬度。

Windows 電腦

SMART Notebook 共同學習軟體包括 SMART Ink™ 和 SMART 產品驅動程式。SMART Ink 搭配使用 SMART 產品驅動程式可讓您使用互動式產品的筆或您的手指，利用數位墨水在桌面上書寫。

SMART Ink 會在您啟動電腦時自動啟動，SMART Ink 工具列會出現在您電腦上每個開啟視窗的標題列。



i 注意

SMART Notebook 軟體不會顯示 SMART Ink 工具列，因為它本身有自己的墨水工具，您可以在您的檔案中直接使用它來書寫。

您可以按下 **SMART Ink** ▼ 以選擇墨水屬性並執行一般工作，例如擷取您的筆記。

SMART Ink 包括 SMART Ink Notes，可讓您在桌面上的任何位置以數位墨水書寫。當您在電腦上已開啟的視窗之外書寫時，SMART Ink Note 就會出現，讓您可以在筆記中書寫。

SMART Ink 還包括 SMART Ink 文件檢視軟體，可讓您檢視您的 PDF 檔並以數位墨水在上面書寫。

欲知使用 SMART Ink 的詳情，請參閱 *SMART Ink 使用者指南* (smarttech.com/kb/170191)。

電腦規格要求

要成功為您的互動式電子白板提供電源和執行 SMART 產品驅動程式，電腦必須符合一些最低要求。有關互動式電子白板的電腦規格要求，請參見 *SMART Board 480 互動式電子白板規格* (smarttech.com/kb/154638)。

配件及替換零件

有關 SMART Board 480 互動式白板的完整訂購清單，請前往 smarttech.com/accessories。

聯絡您的 SMART 授權經銷商 (smarttech.com/wheretobuy) 訂購 SMART Board 480 互動式白板的配件及標準替換零件。

安裝秘訣

有關 SMART Board 480 互動式電子白板的安裝說明，請參閱 *SMART Board 480 互動式電子白板安裝指南* (smarttech.com/kb/154700)。

延長您的 USB 線

SMART Board 480 互動式電子白板隨附的 USB 線符合由 USB 最大長度標準定義的限制。您的互動式白板有一條內建的 1.5 公尺 (5 英尺) USB 線，同時隨附另一條 3 公尺 (9 英尺 10 英寸) USB 線。

重要

從互動式電子白板連接到電腦的 USB 線總長不應超過 5 公尺 (16 英尺)。

但是，如果此電線不夠長，無法從電腦連接到互動式電子白板，則可以使用匯流排供電埠，例如 Active USB 延長線 (零件編號：USB-XT) 來將您的 USB 連接延長。

避免電磁干擾

您可採取預防措施防止互動式電子白板受到電磁干擾：

- 請勿將 USB 線與電源線平行鋪設。
- 將 USB 線與電源線交叉成直角，減少 USB 線受干擾的風險。

章 1

SMART Board 480 互動式電子白板簡介

- 請勿在常見的電磁干擾源附近鋪設 USB 線，例如電動裝置或日光燈鎮流器附近。
- 請勿過度彎折 USB 線。
- 請勿使用 USB 插頭切換器或無源的 USB 牆板接口。

章2

將互動式電子白板連接到電腦

概觀	7
將您電腦的解析度調成與投影機解析度相符	7
安裝 SMART 產品驅動程式	7
定位互動式電子白板	8

概觀

您的 SMART Board 480 互動式電子白板的 USB 介面使您能將互動式電子白板連接到您的電腦。因為隨附的 USB 線從您的電腦提供數位信號和電源至互動式電子白板，因此不需要另外的電源供應。

重要

SMART Board 480 互動式電子白板系統只在主螢幕上支援一台互動式電子白板 (每台電腦連接)。

將您電腦的解析度調成與投影機解析度相符

請確認您投影機和電腦的解析度設定相符。如果您電腦的解析度不符合投影機的解析度，則圖像不會剛好和您的互動式電子白板螢幕一樣大且可能會閃爍或者變形。

依照您投影機內含的說明書將投影機設定為它的最佳圖像解析度，然後將您的電腦解析度設定成相符合的設置。如果您需要有關改變電腦解析度的更多資訊，請參見內含在您的作業系統中的說明書。

您可能需要調整您的電腦重新整理的速率以獲得最佳效果。將電腦的重新整理率設定成原始值 60 Hz，然後上下調整這個速率，直到找到理想的重新整理率。欲了解更多關於改變您電腦的重新整理率的訊息，請參見您的作業系統內含的說明書。

安裝 SMART 產品驅動程式

您可以使用 SMART 產品隨附的軟體安裝 DVD 光碟或從 smarttech.com/downloads，在任何滿足特定最低操作規格的電腦上安裝 SMART 產品驅動程式。

i 注意

您必須在 Windows 電腦上安裝 SMART 產品驅動程式 10.7 或更高版本，或在 Linux® 電腦上安裝 SMART 產品驅動程式 10.2 SP1 或更高版本，才能在互動式電子白板螢幕上使用數位墨水書寫以及使用觸控功能。

有關互動式電子白板的系統需求，請參閱 *SMART Board 480 互動式電子白板規格* (smarttech.com/kb/154638)。


📌 重要

- 在安裝 SMART 產品驅動程式時將 SMART Board 480 互動式電子白板與電腦斷線。
- SMART Board 480 互動式電子白板上沒有狀態指示燈。必須安裝 SMART 產品驅動程式後才能查看互動式電子白板的狀態。

定位互動式電子白板

當您在您的電腦上安裝 SMART 產品驅動程式之後，您必須定位您的互動式電子白板。定位您的互動式電子白板可以確保書寫及觸控的最高正確性。您的投影機或互動式電子白板最後一次使用只要有移動過就必須進行互動式電子白板的定位，或是您觸控螢幕時滑鼠指標沒有正確地與畫筆或手指一致時也需進行定位。

■ 定位互動式電子白板

1. 在互動式螢幕上，按一下通知區域中的 **SMART Board**  圖示，然後選擇 **定位**。
定位畫面出現。
2. 在筆槽中選取畫筆。
3. 從螢幕的第一個目標開始，用筆尖用力觸摸目標的中心並保持不動，直到目標移動至下一位置。
4. 重複步驟 3 直到您到達最後一點。

i 注意

本定位程序包括四次觸摸。

5. 在最後一點，確實地觸碰目標的中心點，暫停並拿起畫筆。
定位畫面關閉。

章3

使用您的互動式電子白板

使用浮動工具工具列	9
使用動作、雙重觸控及雙人書寫	10
單指動作	11
選取和取消選取物件 (按一下)	11
顯示選單選項 (按一下右鍵)	11
拖曳一個物件、捲軸或視窗	11
按兩下	11
顯示下一頁及上一頁	12
多指動作	12
顯示選單選項 (按一下右鍵)	12
放大一個區域或物件	12
縮小物件的大小	12
水平或垂直捲動	13
旋轉物件	13
動作和工具的最佳實作	13

觸摸互動式電子白板的螢幕時，互動式電子白板會記錄互動式螢幕上的水平和垂直 (即 x 和 y) 座標。電腦滑鼠驅動程式會解讀這些座標，並把指標移到投影圖像上的相應點。

要在互動式電子白板上打開應用程式，在應用程式圖示上雙擊。當您按兩下以打開應用程式時，這和在電腦上雙擊滑鼠打開應用程式的道理是相同的。同樣的，按一次互動式電子白板的螢幕與按一次滑鼠的左鍵相同。

i 注意

如有必要，移動滑鼠、觸碰互動式電子白板的螢幕或按鍵盤上的任意鍵以結束電腦的待機模式。

使用浮動工具工具列

您必須在連接的電腦上安裝並執行 SMART 產品驅動程式 後才能使用 浮動工具]工具列。在互動式電子白板上操作時，浮動工具]工具列會浮動在桌面和任何啟動的應用程式上。使用手指或筆槽中的畫筆從可自訂的工具列中選擇一個工具以點擊、書寫、擦拭和開啟在您互動式電子白板上的 SMART Notebook 軟體。

關於如何使用 SMART Notebook 軟體 的更多內容，請參閱 smarttech.com/support。

■ 打開「浮動工具」工具列

在通知區域中，選擇 **SMART Board** 圖示 ，然後選擇 **顯示浮動工具**。

附註

- **SMART Notebook** 軟體包含額外的工具列，可讓您控制數位墨水畫筆及其他繪圖工具。
- 您無法使用 **SMART Board 480** 互動式電子白板上「浮動工具」工具列中的「單擊右鍵」工具。
- 您可將此工具列移動到螢幕的左側或右側。
- 您可在螢幕上下移動「浮動工具」工具列，以便讓年齡小的學生也可使用本工具列。
- 您無法水平旋轉此工具列。

使用動作、雙重觸控及雙人書寫

您的互動式電子白板支援使用 Windows 電腦進行多重觸控動作、雙重觸控及雙人書寫。

重要

動作、雙重觸控及雙人書寫需要 Windows 7 或 Windows XP 作業系統及最新版本的 SMART 產品驅動程式和 SMART Notebook 軟體 (smarttech.com/downloads)。

多重觸控動作可讓您使用在互動式電子白板上預先定義的命令，無需使用鍵盤或滑鼠。透過在互動式電子白板上以兩支手指的一連串觸控，您可以瀏覽頁面、變更物件的外觀等。

雙重觸控可讓兩名使用者同時觸碰互動式電子白板，並同時執行滑鼠功能。

雙人書寫功能可讓兩名使用者同時使用手指在互動式電子白板上書寫。

注意

SMART Board 400 系列互動式電子白板的雙人書寫功能有所限制。

在使用這些功能之前，請啟用您的互動式電子白板以便識別這些功能。

■ 啟用動作、雙重觸控及雙人書寫

1. 在通知區域中，選擇 **SMART Board**  圖示，然後選擇 **SMART 設定**。
隨即出現 **SMART 設定** 視窗。

2. 按 **SMART 硬體設定**。
3. 選取下拉式清單中的 **滑鼠和動作設定**。
4. 選擇**多重觸控模式**。
5. 按**套用**。
6. 按**確定**。

單指動作

您可以使用單指執行一些動作，包括選取物件及按兩下。

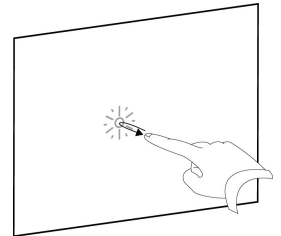
單指動作包括：

選取和取消選取物件 (按一下)

快速按下並放開互動式螢幕以選取或取消選取物件或選項。此動作會執行標準的滑鼠點擊。

i 注意

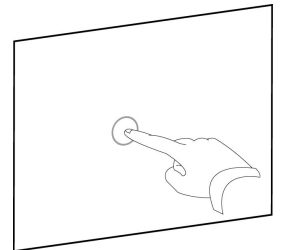
如果作業系統設定為以按一下的方式啟動應用程式，此動作將會啟動程式。



顯示選單選項 (按一下右鍵)

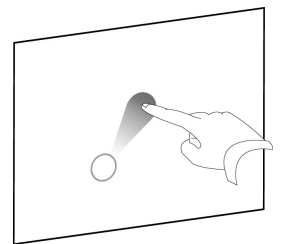
以手指按住螢幕。

在 SMART Notebook 軟體、Windows 及 Microsoft® Office 程式中，將會顯示右鍵功能表。



拖曳一個物件、捲軸或視窗

按住螢幕上的物件或捲軸。保持手指放在螢幕上並緩慢移動物件或捲軸。移動至所需的位置時，放開您的手指。

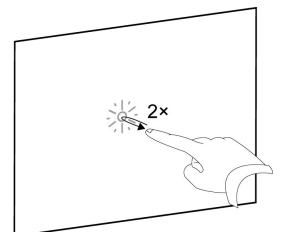


按兩下

在同一個點快速按並離開互動式螢幕兩次。此動作會執行標準的按兩下。

i 注意

如果作業系統設定為以按兩下的方式啟動應用程式，此動作將會啟動程式。

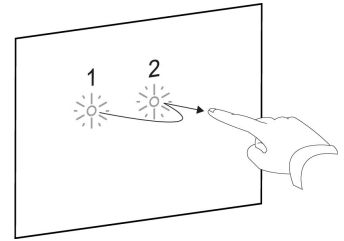


章 3

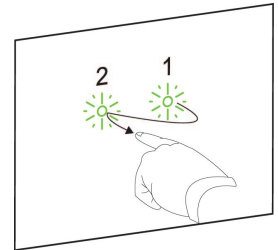
使用您的互動式電子白板

顯示下一頁及上一頁

按下螢幕，然後快速再次直接按下該點的右側以顯示下一頁。



按下螢幕，然後快速再次直接按下該點的左側以顯示上一頁。



多指動作

您可以使用兩支或更多的手指執行一些動作，包括調整大小、捲動及操作物件。多指動作包括：

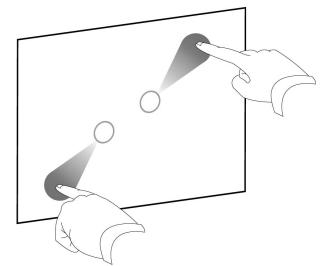
顯示選單選項 (按一下右鍵)

使用同一手的兩支手指，以左邊的手指按住螢幕，然後以右邊的手指按一下螢幕。

將左邊的手指移開螢幕，然後以任何手指選擇選單項目。

放大一個區域或物件

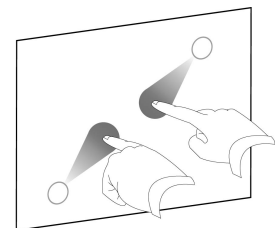
使用雙手的各一支手指按下區域或物件的中央，然後將兩支手指向外拖曳。



縮小物件的大小

使用雙手的各一支手指按下區域或物件相對的兩端，然後將兩支手指向內拖曳。

依據應用程式而定，此動作可縮放頁面上的物件或整個頁面的大小。



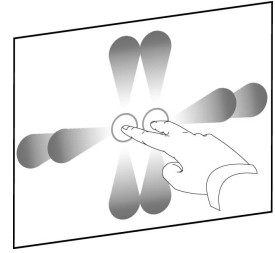
章 3

使用您的互動式電子白板

水平或垂直捲動

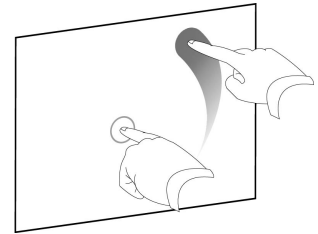
使用同一手的兩支手指按下螢幕。

保持手指放在螢幕上，在頁面上向上、下、左、右移動。當您對畫面感到滿意時，放開您的手指。



旋轉物件

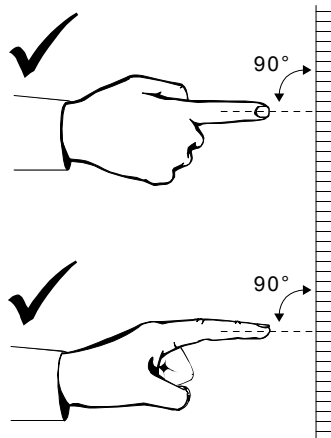
將一支手指放在您要旋轉的物件的一邊。保持第一支手指不動，然後在物件外圍快速移動第二支手指。當您對角度感到滿意時，從螢幕上放開您的手指。



動作和工具的最佳實作

當您在互動式產品上使用動作和工具時，請依照這些指示來操作。

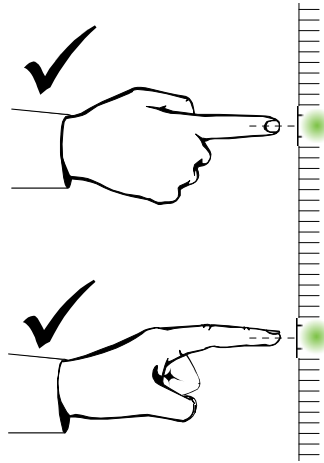
手指指向觸碰點時應與互動式螢幕垂直 (90°)。



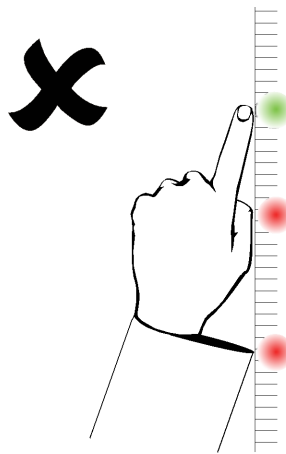
拇指和其他手指不得接觸互動式螢幕，以免它們在無意間產生命令。

章 3

使用您的互動式電子白板



讓您的另一隻手、手肘及鬆弛的衣服遠離互動式螢幕。以免它們在無意間產生命令。



若要執行「按一下」指令，請以手指在互動式螢幕上快速點一下。另外，在兩次點按之間，請將您的手指抬高以遠離互動式螢幕表面，讓您的手指離開互動式電子白板攝影機視野範圍。

章4

維護和疑難排解

使效能無故障的常用秘訣	15
清潔您的互動式電子白板	15
一般疑難排解	16
調整投影影像	16
重設您的互動式電子白板	16
避免 USB 線的問題	16
疑難排解秘訣	16
運送您的互動式電子白板	19
聯絡 SMART 支援	19

使效能無故障的常用秘訣

您的 SMART Board 互動式電子白板經久耐用，但是要小心避免損壞互動式電子白板及其零件。

- 筆頭磨損後，請及時更換一支新的畫筆。
- 勿用鋒利或尖銳物體接觸互動式螢幕。
- 請勿在互動式螢幕上使用膠帶。
- 請避免在過多灰塵、過於潮濕或有煙霧的區域安裝或使用互動式電子白板。

清潔您的互動式電子白板

有了您的妥善照料，相信您將可長期使用互動式白板而不會有太多問題。只要遵照這些指示就能保持您的互動式電子白板的清潔。

- 要清潔灰塵和手指痕跡，用一塊潮濕的布或海棉擦拭書寫表面。如果有必要，請使用溫和的肥皂。
- 勿將噴霧式清潔劑直接噴在互動式螢幕上。相反的，在一塊布上噴少許清潔劑然後輕輕擦式互動式螢幕。
- 請勿讓過多的清潔劑流到框的反射表面上。
- 請勿觸碰框上角的數位攝影機。請勿未經 SMART Technologies 公司的具體指示擅自清潔數位攝影機。
- 如果不小心在您的互動式電子白板上使用了墨水，應盡快除去墨水。墨水留在螢幕表面的時間愈長會變得愈難去除。

注意事項

不要在您的互動式電子白板上使用刺激性化學製品或研磨清潔劑。

重要

- 在清潔您的互動式電子白板前，請先拔除 USB 線。
- 要更輕易地看到灰塵或污痕，將您的投影機設定為待機(燈會熄滅)模式。

一般疑難排解

調整投影影像

如果您的投影機不是安裝在固定的位置，您可以透過移動您的投影機改正很多圖像問題，以讓投影的圖像剛好符合您互動式電子白板螢幕的大小。最好是投影圖像的每一邊都差不多延伸至互動式螢幕的邊緣。

關於投影機的更多內容，請參閱 smarttech.com/support。

重設您的互動式電子白板

您可透過中斷連線後再重新連接 USB 線以重新設定您的互動式電子白板。這會關閉電源再重新開啟電源，重新開啟您互動式電子白板的全部元件。

避免 USB 線的問題

如要排除一些常見的電纜線鋪設問題，嘗試斷開連接在互動式電子白板上的配件，如 USB 集線器和 USB 延長線。

基本的系統包括 SMART Board 480 互動式電子白板、USB 線、電腦硬體、電腦作業系統和 SMART 產品驅動程式。您可以嘗試隔離並更換每個元件，以找出發生連接問題的根本原因。

疑難排解秘訣

此章節描述您的互動式電子白板可能會出現問題的症狀、原因和解決方法。


請試著以下述表格裡的疑難排解秘訣以快速解決本產品的大多數問題。



注意

根據 Windows 作業系統版本和系統偏好設定的不同，這些操作過程也可能有所不同。

章 4

維護和疑難排解

症狀	原因	解決辦法
沒有圖像投影至您的互動式電子白板上，或者出現「無輸入源」訊息。	您的投影機未接收到視訊訊號。	檢查視訊連接線連接。 確定在您的投影機上已選擇了正確的視訊輸入源。 確認您的投影機已開啟，同時已連接上電源。 如果您使用的是筆記型電腦，請將外部視訊連接開啟。請參閱您筆記型電腦的使用者指南以取得更多資訊。
	您的電腦處於待機模式。	移動滑鼠、觸碰互動式螢幕或按鍵盤上的任何按鍵以結束您電腦的待機模式。
	您的電腦已關閉。	打開您的電腦 (或者按您電腦的重設按鈕)，然後如常登入。
投影圖像模糊、太大或未完全填滿互動式電子白板的螢幕。	您的投影機位置、縮放及對焦設定未調整。	調整投影機位置、縮放及變焦。有關詳細內容，請參閱您投影機的使用指南。
	您電腦的視訊解析度設定與投影機的原生解析度不相符。	請查看您投影機的使用指南，以了解正確的電腦視訊解析度，然後選擇 開始 > 控制台 > 螢幕 ，並更改此視訊解析度以與您的投影機相匹配。
SMART Board  圖示未出現在通知區域內。	SMART Board 工具未執行。	選擇 開始 > 所有程式 > SMART Technologies > SMART Board 工具 2012 ，以啟動 SMART Board 工具。
	SMART 產品驅動程式未安裝	在電腦上安裝 SMART 產品驅動程式。欲知安裝 SMART 產品驅動程式的詳情，請參閱 安裝 SMART 產品驅動程式 在本頁 7。
定位程序未繼續到第二個點。	電腦可能將信號傳輸到互動式電子白板定位螢幕以外的應用程式。	按鍵盤上的 ALT 和 TAB 鍵來調整作業系統，使其聚焦互動式電子白板定位螢幕。

症狀	原因	解決辦法
在觸摸互動式螢幕時，螢幕沒有回應，並且在您繪圖或書寫時，浮標移動異常或出現脫漏。	您的互動式電子白板沒有定位。	定位您的互動式白板。欲知定位您的互動式電子白板的詳情，請參閱 定位互動式電子白板 在本頁 8。
	SMART Board 工具未執行。	選擇 開始 > 所有程式 > SMART Technologies > SMART Board 工具 2012 ，以啟動 SMART Board 工具。
	SMART 產品驅動程式尚未安裝。	在電腦上安裝 SMART 產品驅動程式。欲知安裝 SMART 產品驅動程式的詳情，請參閱 安裝 SMART 產品驅動程式 在本頁 7。
	並非所有 SMART 產品驅動程式的元件都已安裝在您的電腦上。	在您的電腦上移除 SMART 產品驅動程式，然後重新安裝。
有紅色的小 x 在 SMART Board  圖示上。	SMART 產品驅動程式偵測不到您的互動式電子白板。	確定 USB 線已從電腦連接到互動式電子白板且 USB 線的長度沒有超過 3.5 公尺 (11 英尺 6 英寸)。
	SMART Board 服務未執行。	開啟 SMART Board 服務： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在通知區域中，選擇 SMART Board  圖示，然後選擇 SMART 設定。 隨即開啟 <i>SMART 設定</i> 視窗。 2. 選取 關於軟體和產品支援 > 工具 > 診斷。 隨即開啟 <i>SMART Board 診斷</i> 視窗。 3. 選擇 服務 > 開始。 4. 關閉 <i>SMART Board 診斷</i> 視窗，然後關閉 SMART 設定。
	並非所有 SMART 產品驅動程式的元件都已安裝在您的電腦上。	在您的電腦上移除 SMART 產品驅動程式，然後重新安裝。
多重觸控動作未如預期發揮作用。	多重觸控動作未啟用。	啟用多重觸控動作。欲知啟用多點觸控動作的詳情，請參閱 使用動作、雙重觸控及雙人書寫 在本頁 10。

運送您的互動式電子白板

保留您的 SMART Board 互動式電子白板的原始包裝，以便日後搬移互動式電子白板時可用。需要時，以所有原始包裝材料包裝您的互動式電子白板。原附之包裝材料提供絕佳震動或搖晃之保護。如果您原始的包裝材料已丟棄，請連絡您的授權 SMART 經銷商 (smarttech.com/wheretobuy) 以購買相同的包裝材料。

聯絡 SMART 支援

SMART 支援歡迎您的來電。不過，如果您的 SMART 產品有問題，建議您先連絡您的授權 SMART 經銷商 (smarttech.com/wheretobuy)。您的當地經銷商可以立刻解決大多數的問題。

連絡 SMART 支援前，請確定：

- 您知道您互動式電子白板的序號。
- 電腦規格和作業系統符合 SMART 產品驅動程式的最低要求。
- USB 線與電腦和互動式電子白板正確連接。
- 裝置驅動程式已安裝在您的作業系統上。
- 互動式螢幕和邊框沒有受到光學上的阻礙。
- 您已定位您的互動式電子白板。

■ 若要確認您的互動式電子白板序號

請在正面面對互動式電子白板時，查看位於互動式電子白板框架的右下角邊緣上的序號。本序號也可在互動式電子白板的背面找到。序號格式為 SB480-xx-xxxxxx。

附錄A

硬體環境遵循標準

SMART Technologies 支持全球在確保電子設備以安全環保的模式生產、販售及丟棄上所作的努力。有關互動式電子白板的環境遵循標準資訊，請參見 *SMART Board 480* 互動式電子白板規格 (smarttech.com/kb/154638)。

索引

S

- SMART Board 480 互動式電子白板
 - 工作原理 3
 - 重設 16
- SMART Board 480 互動式電子白板
 - 功能 1
- SMART Ink 3
- SMART Notebook 軟體 1, 3
- SMART 支援 19
- SMART 產品驅動程式
 - 安裝 7
 - 定位您的互動式電子白板 8
 - 浮動工具 9

U

- USB 線 4

多

- 多重觸控動作 2, 10

安

- 安裝
 - SMART 產品驅動程式 7
 - 連接至電腦 7

灰

- 灰塵 15

序

- 序號 19

投

- 投影機
 - 解析度 7
 - 調整影像 16

定

- 定位 8

重

- 重設您的互動式電子白板 16

配

- 配件 4
 - USB 線 4

動

- 動作 10
 - 多指 12
 - 最佳實例 13
 - 單指 11

清

- 清潔 15
 - 清除墨水 15

替

- 替換零件 4

搬

- 搬運 19

解

- 解析度
 - 投影機 7
 - 電腦 7

電

- 電腦
 - 系統要求 4
 - 使解析度符合投影機 7
 - 重新整理率 7
 - 連接至互動式白板 7

零

- 零件
 - 配件 4

疑

- 疑難排解 16

維

- 維護 15

數

- 數位視覺觸控 (DViT) 技術 1-2

調

- 調整投影影像 16

濕

- 濕氣 15

縱

- 縱橫比 2

聯

- 聯絡 SMART 支援 19

雙

- 雙重觸控/雙人書寫 2

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport