

SMART Board™ 480
交互式白板
用户指南

产品注册

注册您的 SMART 产品后，我们将及时通知您新的功能和软件升级。

注册网址：smarttech.com/registration。

请保留以下信息，以便在您需要联系 SMART 技术支持时使用。

序列号： _____

购买日期： _____

FCC 警告

本设备经测试，证明符合 FCC 规章第 15 部分 A 级数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按制造商的说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在住宅区使用本设备可能造成有害干扰，在这种情况下，使用者会被要求消除干扰，费用由使用者承担。

商标声明

SMART Board、SMART Notebook、DViT、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 标语都是 SMART Technologies ULC 在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标。所有第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。

版权声明

© 2011 SMART Technologies ULC. 保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 事先的书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册内容如有改动，恕不另行通知，并且其中的内容不代表 SMART 作出承诺。

此产品附带的软件的某些部分的版权归 Intel Corporation 所有。

此产品附带的软件的某些部分的版权归 ParaGraph (Vadem 的一个业务单位) 所有。

专利号：US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7626577; US7692625; US7751671; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; 以及 DE60124549。其他专利正在申请中。01/2011

重要信息

在安装和使用 SMART Board™ 480 交互式白板之前，请阅读并了解本用户指南以及随附的警告文档中的安全警告和预防措施。随附的警告文档说明如何安全正确地操作 SMART Board 交互式白板及其附件，帮助您预防人员受伤和设备受损。

注意

在本文档中，术语“交互式白板”是指您的交互式白板及其附件和选件。

目录

重要信息	i
介绍 SMART Board 480 交互式白板	1
简介	1
特色	1
SMART Board 交互式白板的工作原理	2
计算机配置要求	3
附件和更换部件	3
安装提示	3
连接交互式白板到计算机	5
概述	5
安装 SMART Product Drivers	6
定位交互式白板	6
使用交互式白板	7
维护和疑难解答	9
保持无故障操作的技巧	9
清洁交互式白板	9
常规疑难解答	10
运输交互式白板	14
联系 SMART 技术支持	14
硬件环境合规性	16
客户支持	17
联机信息和支持	17
培训	17
保修	17

注册.....	17
索引.....	18

章 1 节

介绍 SMART Board 480 交互式白板

简介

您的 SMART 产品是壁挂式前投式交互式白板。您可以完成任何可在计算机上执行的操作——打开和关闭应用程序、滚动浏览文件、与他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放视频剪辑等等——只需用手指或随附的笔来触摸交互式表面。将交互式白板连接到计算机和投影机后，交互式表面上会显示计算机的图像。您可以用数字墨水在任何应用程序上书写，然后将这些笔记保存到 SMART Notebook™ 协作式学习软件中中以供将来参考和分发。

SMART Board 480 交互式白板是一种全速 USB 1.1 总线供电设备，没有外部电源。由于 USB 是主要连接模式，因此交互式白板通过随附的 3 m (9' 10") 的 USB 电缆由计算机供电。交互式白板上没有电源开关。打开计算机后，交互式白板总是处于运行状态。

特色

SMART Board 480 交互式白板耐用可靠。它具有一个粗糙的硬化交互式表面、一支抗损坏的笔和 SMART 专有的 DViT™（数字图像触屏）技术。交互式白板的对角线长度为 195.6 cm (77")，宽高比为 4:3。笔槽可放置最多两支笔。

主要特色

DViT 技术

当您的手指或笔在交互式表面上移动时，位于交互式白板顶部每个角上的两个数字摄像头可跟踪手指或笔的位置。

表面经久耐用

交互式表面具有防划伤和抗凹功能，并进行了投影效果优化。

SMART Board 交互式白板的工作原理

SMART Board 交互式白板和笔可用作计算机的输入设备，就像一个鼠标，使您可以从交互式白板的表面，在所连接的计算机上任何应用程序中进行操作。

在将交互式白板连接到安装了 SMART Product Drivers 的计算机时，会发生以下操作：

- 计算机运行应用程序，然后将图像发送到投影机。
- 然后，投影机将图像投影到交互式白板上。
- 交互式白板既可作为计算机的显示器，又可作为其输入设备，使您可以通过触摸屏来控制任何应用程序。

在计算机上安装 SMART Product Drivers 后，“浮动工具”工具栏会出现在桌面和任何打开的应用程序上面。默认情况下，SMART Product Drivers 会将您在交互式表面上的触摸和笔按操作视为鼠标左键单击。在“浮动工具”工具栏上选择笔按钮时，SMART Product Drivers 会与计算机的鼠标驱动程序交互以将指针变成一支带颜色的笔，使您可以使用数字墨水在桌面或任何打开的应用程序上书写。您可以更改笔设置，包括墨水的透明度、颜色和宽度。然后，可以将您的笔记保存到 SMART Noteboo 软件中，或直接保存到任何数字墨水识别应用程序中。您还可以自定义其他工具，比如用来擦除笔记的橡皮擦的宽度。

计算机配置要求

要成功启动交互式白板并运行 SMART Product Drivers，计算机必须满足某些最低配置要求。有关交互式白板的计算机配置要求的信息，请参见 *SMART Board 480 交互式白板规格* (smarttech.com/kb/154638)。

附件和更换部件

有关 SMART Board 480 交互式白板的完整订购清单，请访问 smarttech.com/accessories。

如要订购 SMART Board 480 交互式白板的附件和标准更换部件，请与您的[授权 SMART 经销商](#)联系。

安装提示

有关 SMART Board 480 交互式白板的安装说明，请参见它的无文字安装指南 (smarttech.com/kb/154700)。

延长 USB 电缆

SMART Board 480 交互式白板附带的 USB 电缆符合由 USB 最大长度标准定义的限制。您的交互式白板有一根内置的 1.5 m (5') USB 电缆并随附一根 3 m (9' 10") USB 电缆。

重要事项

从交互式白板连接到计算机的 USB 电缆总长不应超过 5 m (16')。

但是，如果此电缆不够长，无法从计算机连接到交互式白板，则可以使用总线供电的集线器，例如 SMART 有源 USB 延长电缆（件号 -t-XT）来将您的 USB 连接延长。

避免电磁干扰 (EMI)

您需要采取一些预防措施来防止交互式白板受到电磁干扰：

- 请勿将 USB 电缆与电源线平行铺设。
- 将 USB 电缆与电源线交叉成直角，减少 USB 电缆受干扰的风险。
- 请勿在常见的电磁干扰源附近铺设 USB 电缆，例如电动机或日光灯镇流器。
- 请勿过度弯折 USB 电缆。
- 请勿使用 USB 插塞式转接器或无源的 USB 墙板接口。

章 2 节

连接交互式白板到计算机

概述

您的 SMART Board 480 交互式白板的 USB 接口让您能够将交互式白板连接到计算机。因为附带的 USB 电缆可向交互式白板提供来自计算机的数字信号和电源，所以不需要其他电源。



重要事项

SMART Board 480 交互式白板系统只在主显示屏上支持一台交互式白板/每台计算机连接。

将计算机的分辨率与投影机的分辨率匹配

确保投影机和计算机的分辨率设置相匹配。如果计算机的分辨率与投影机的原始分辨率不匹配，则图像不会正确填充交互式白板的表面，并且可能会出现图像闪烁或扭曲现象。

按照投影机附带的说明将投影机设置为其最佳图像分辨率，然后设置计算机的分辨率以与之匹配。如果需要获取帮助来更改计算机分辨率，请参见操作系统附带的说明。

您可能需要调整计算机的刷新频率才能获得最佳效果。将计算机设置为初始刷新频率 60 Hz，然后上调或下调此频率，以确定理想的刷新频率。有关更改计算机刷新频率的详细信息，请参见操作系统附带的说明。

安装 SMART Product Drivers

必须在计算机上安装 SMART Product Drivers 10.7 SP 1 或更高版本，计算机才能响应交互式白板表面上的触摸。SMART Product Drivers 包括控制计算机应用程序所需的工具以及使用数字墨水在这些应用程序中书写所需的工具。

您可以使用 SMART 产品附带的软件安装光盘来在任何满足特定最低操作规格的计算机上安装 SMART Product Drivers。有关交互式白板系统的系统配置要求的信息，请参见 *SMART Board 480 交互式白板规格* (smarttech.com/kb/154638)。

重要事项

- 在安装 SMART Product Drivers 时将 SMART Board 480 交互式白板与计算机断开连接。
- SMART Board 480 交互式白板上没有状态指示灯。必须安装 SMART Product Drivers 才能查看交互式白板的状况。

定位交互式白板

在计算机上安装 SMART Product Drivers 之后，需要定位 SMART Board 480 交互式白板。定位交互式白板可确保书写和笔触达到尽可能高的精确度。可以在自上次使用投影机或交互式白板后移动投影机或交互式白板的任何时间，或在触摸交互式表面时鼠标指针没有与笔或您的手指正确对齐的任何时候定位交互式白板。

定位交互式白板

1. 在交互式表面上，单击通知区域中的 **SMART Board** 图标 ，然后选择**定位**。
此时会打开**定位**屏幕。
2. 从笔槽中拾取笔。
3. 从屏幕的第一个目标开始，用笔尖用力触摸目标的中心并保持笔不动，直到目标移动到下一个点。
4. 重复步骤 3，直到到达最后一个点。

注意

本定位程序包括四次触摸：

5. 在最后一个点，触摸目标的中心、暂停并拿起笔。

此时会关闭**定位**屏幕。

使用交互式白板

在触摸交互式白板的表面时，交互式白板会记录交互式表面上的水平和垂直（即 x 和 y）坐标。计算机的鼠标驱动程序会解释这些坐标，并将指针移动到投影图像的对应点上。

要在交互式白板上打开应用程序，请在应用程序图标上连续按两次。在连续按两次以打开应用程序时，其效果与双击鼠标来打开计算机上的应用程序相同。同样地，在每次单按交互式白板表面时，其效果与单击鼠标左键相同。

注意

如有必要，请移动鼠标、触摸交互式白板表面或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。

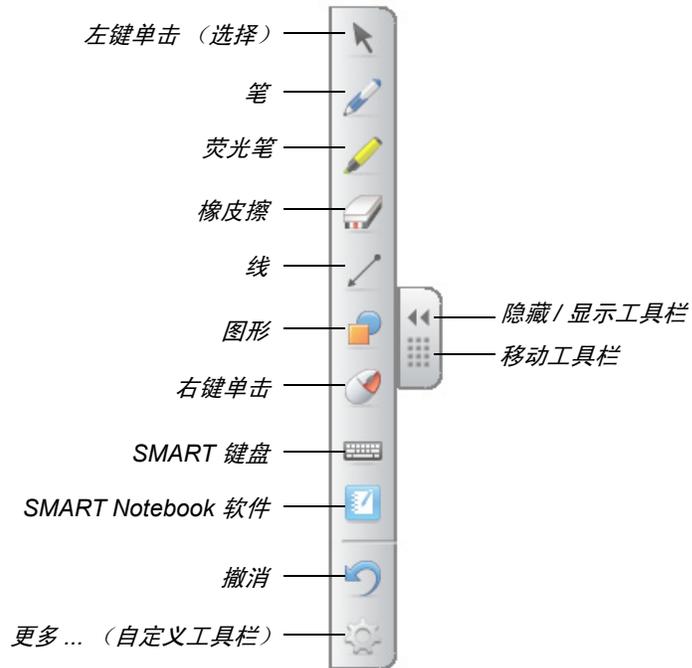
使用“浮动工具”工具栏

必须在连接的计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 后，才能使用“浮动工具”工具栏。在交互式白板上操作时，“浮动工具”工具栏会浮动在桌面和任何打开的应用程序上。使用您的手指或提供的笔槽笔从此可自定义工具栏中选择工具，以在交互式白板上对 SMART Notebook 软件进行单击、书写、擦除和打开等操作。

有关使用 SMART Notebook 软件的更多信息，请参见 smarttech.com/support。

打开“浮动工具”工具栏

在通知区域中按 **SMART Board** 图标 ，然后按**显示浮动工具**。



注意

- 一些计算机应用程序，如 SMART Notebook 软件，可能包括额外的工具栏，使您能够控制数字墨水和其他绘图工具。
- 您无法使用 SMART Board 480 交互式白板上“浮动工具”工具栏中的“右键单击”工具。
- 可以将此工具栏移动到交互式表面的左侧或右侧。
- 可以在屏幕上下移“浮动工具”工具栏，以便让年龄小的学生可以够着它。
- 您无法水平旋转此工具栏。

章 3 节

维护和疑难解答

保持无故障操作的技巧

您的交互式白板经久耐用，但是要小心避免损坏交互式白板及其部件。

- 笔尖磨损后，请及时更换笔。
- 请勿使用锋利的尖物体碰触交互式表面。
- 请勿在交互式表面上使用胶带。
- 请勿在灰尘或烟尘过多或湿度过高的区域中安装和使用交互式白板。

清洁交互式白板

只要小心维护，SMART Board 交互式白板可实现多年内无故障运行。请按照下列提示保持交互式白板的清洁。

- 要清洁灰尘、污垢和手指油脂，请使用湿布或海绵擦拭书写表面。如果需要，请使用温和型肥皂。
- 请勿将清洁剂直接喷洒在交互式表面上。相反，将少量清洁剂喷在一块布上，然后轻柔地擦拭交互式表面。
- 请勿让过多的清洁剂流到框的反射表面上。
- 请勿触碰框上角的数字摄像头。请勿不经 SMART Technologies 公司的具体指示擅自清洁数字摄像头。
- 如果不小心在交互式白板蹭上墨迹，则尽快清除墨迹。墨迹在显示表面上停留的时间越长，清除起来越困难。

注意事项

请勿在此交互式白板使用刺激性的化学物质或磨砂清洁剂。

重要事项

- 在清洁交互式白板之前，请拔下 USB 电缆。
- 为了更容易地显示出污渍与条纹，请将投影机设置为“待机”（灯灭）模式。

常规疑难解答

调整投影图像

如果投影机并非安装在某个固定位置中，则可以通过移动投影机使投影图像正好填满交互式表面，从而纠正许多图像问题。最好是投影图像的每一边都应该差不多扩展到交互式表面的边缘。

有关投影机的更多信息，请访问 smarttech.com/support。

重置交互式白板

您可以通过断开然后再重新连接 USB 电缆来重置交互式白板。这样可关闭再打开交互式白板的电源，重新启动交互式白板的所有组件。

预防 USB 电缆问题

如要排除一些常见的电缆铺设问题，尝试断开连接在交互式白板上的附件，如 USB 集线器和 USB 延长线。

基本的系统包括 SMART Board 480 交互式白板、USB 电缆、计算机硬件、计算机操作系统和 SMART Product Drivers。您可以尝试隔离并更换每个组件，以找到发生连接问题的根本原因。

疑难解答提示

本节介绍了您在使用 SMART Board 480 交互式白板时可能会遇到的问题的症状、原因和解决方案。

尝试下表中的疑难解答提示，快速解决此产品的大多数问题。

i 注意

根据 Windows 操作系统版本和系统首选项的不同，这些操作过程也可能有所不同。

症状	原因	解决办法
交互式白板上没有投影图像，或出现“没有输入”消息。	投影机没有接收到视频信号。	<ul style="list-style-type: none"> 请检查视频线连接。 确保在投影机选择了正确的视频输入。 确保投影机已打开并且已与电源连接。 如果您使用的是笔记本电脑，请打开外部视频连接。有关详细信息，请参考您的笔记本电脑用户指南。
	您的计算机处于待机模式。	请移动鼠标、触摸交互式表面或在键盘上按任意键以使计算机退出待机模式。
	计算机已关闭。	打开计算机（或按计算机的复位按钮），然后像平常一样进行登录。
投影图像模糊、太大或未完全填充交互式白板屏幕。	没有调整投影机的位置、缩放和焦点设置。	请调整投影机的位置、缩放和焦点设置。有关详细信息，请参考您的投影机用户指南。
	计算机的视频分辨率设置与投影机的原始分辨率不匹配。	请查看您的投影机用户指南，以了解正确的计算机视频分辨率，然后选择 开始 > 控制面板 > 显示 ，并更改此视频分辨率以与您的投影机相匹配。

症状	原因	解决办法
SMART Board 图标  没有出现在 Windows 通知区域中。	SMART Board 工具没有运行。	选择 开始 > 所有程序 > SMART Technologies > SMART Board Drivers > SMART Board 工具 ，启动 SMART Board 工具。
	没有安装 SMART Product Drivers。	在计算机上安装 SMART Product Drivers。 有关安装 SMART Product Drivers 的详细信息，请参见第 6 页。
定位程序未继续到第二个点。	计算机可能将信号传输到交互式白板定位屏幕以外的应用程序。	按键盘上的 ALT+TAB 键来调整操作系统，使其聚焦交互式白板定位屏幕。
在触摸交互式表面时，表面没有响应，并且在您绘图或书写时，指针移动异常或出现脱漏。	交互式白板未定位。	定位交互式白板。 有关定位交互式白板的详细信息，请参见第 6 页。
	SMART Board 工具没有运行。	选择 开始 > 所有程序 > SMART Technologies > SMART Board Drivers > SMART Board 工具 ，启动 SMART Board 工具。
	没有安装 SMART Product Drivers。	在计算机上安装 SMART Product Drivers。 有关安装 SMART Product Drivers 的详细信息，请参见第 6 页。
	计算机上没有安装 SMART Product Drivers 的所有组件。	在计算机上重新安装 SMART Product Drivers。

症状	原因	解决办法
SMART Board 图标  上出现一个红色的小 X。	SMART Product Drivers 无法检测交互式白板。	<p>确保 USB 电缆从计算机连接到交互式白板并且此电缆没有过度延长。</p>
	SMART Board 服务没有运行。	<p>启动 SMART Board 服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在通知区域中，按 SMART Board 图标 ，然后按控制面板。此时会打开 SMART 控制面板。 2. 选择关于软件和产品支持 > 工具 > 诊断。此时会打开 <i>SMART Board 诊断</i>窗口。 3. 选择服务 > 开始。 4. 关闭 <i>SMART Board 诊断</i>窗口，然后关闭 SMART 控制面板。
	计算机上没有安装 SMART Product Drivers 的所有组件。	在计算机上重新安装 SMART Product Drivers。

运输交互式白板

保存 SMART Board 交互式白板的原包装，以便在需要运输此交互式白板时可使用原包装。必要时，全部使用原包装来重新包装交互式白板。原包装材料提供绝佳震动或摇晃保护。如果原包装不再可用，可以向[授权的 SMART 经销商直接购买相同的包装](#)。

联系 SMART 技术支持

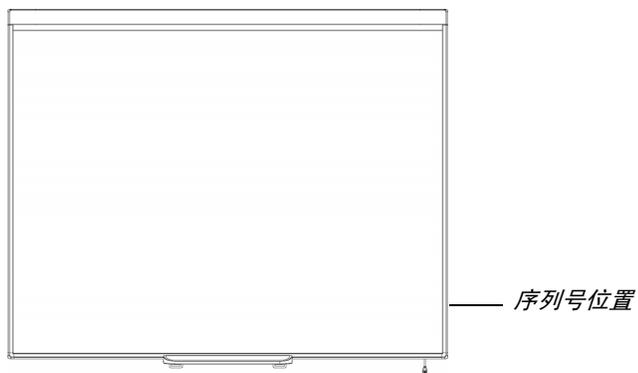
SMART 技术支持欢迎来电咨询。但是，如果遇到与 SMART 产品相关的难题，请考虑首先与[授权的 SMART 经销商](#)联系。当地经销商常常能够及时解决问题。

在联系 SMART 技术支持之前，请确保以下事项：

- 您知道交互式白板的序列号。
- 计算机规格和操作系统符合 SMART Product Drivers 的最低系统配置要求。
- USB 电缆与计算机和交互式白板正确连接。
- 您的操作系统中安装了设备驱动程序。
- 交互式表面和边框没有受到光学上的阻碍。
- 您已定位了交互式白板。

确定交互式白板的序列号

如果您正面对交互式白板，序列号位于交互式白板框架的右下角边缘上。交互式白板背面也有序列号。序列号的格式为 SB480-xx-xxxxxx。



序列号位置

附录 A

硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动，努力确保电子设备的制造、销售和处理过程安全且不危害环境。有关交互式白板的环境合规性信息，请参见 *SMART Board 480 交互式白板规格* (smarttech.com/kb/154638)。

附录 B

客户支持

联机信息和支持

要查看和下载用户指南、操作技巧和疑难解答文章以及软件等，请访问 smarttech.com/support。

培训

请访问 smarttech.com/trainingcenter，获取培训材料以及有关培训服务的信息。

保修

产品保修受购买 SMART 产品时随附的 SMART “有限设备保修”条款和条件的管辖。

注册

为便于我们为您提供服务，请在 smarttech.com/registration 上在线注册。

索引

A

安装

- 连接到计算机, 5
- SMART Board 软件, 6

B

保修, 17

笔

- 笔嘴和笔尖, 9
- 部件, 附件, 3

D

- 调整投影图像, 10
- 定位, 6

F

分辨率

- 计算机, 5
- 投影机, 5
- 附件, 3
- USB 2.0 电缆, 3

G

更换部件, 3

- USB 2.0 电缆, 3

H

灰尘, 9

J

计算机

- 连接到交互式白板, 5
- 匹配投影机的分辨率, 5
- 刷新频率, 5
- 推荐设置, 5
- 系统要求, 3
- 技术支持, 14, 17

K

- 客户支持, 16–17
- 宽高比, 1

L

联系 SMART

- 技术支持, 14

N

- Notebook 软件, 1, 2

P

培训, 17

Q

清洁, 9

- 擦除墨迹, 9

S

- SMART Board 软件, 2
 - 安装, 6
 - 定位交互式白板, 6
 - 浮动工具, 7
- SMART Board V280 交互式白板
 - 工作原理, 2
 - 特色, 1
 - 重置, 10
- SMART 技术支持, 17
- 湿度, 9
- 数字图像触屏 (DViT) 技术, 1

T

- 投影机
 - 调整图像, 10
 - 分辨率, 5

W

- USB
 - 电缆, 3
 - USB 2.0 接口, 1, 5

- 维护, 9
- 文档, 17

Y

- 烟, 9
- 疑难解答, 9
- 疑难解答文章, 17
- 用户指南, 17
- 有限设备保修, 17
- 运输, 14

Z

- 在线支持, 17
- 支持, 16–17
- 重置交互式白板, 10
- 注册, 17
- 装运箱
 - 订购, 14

SMARTTM

Toll Free 1.866.518.6791 (U.S./Canada)
or +1.403.228.5940
www.smarttech.com