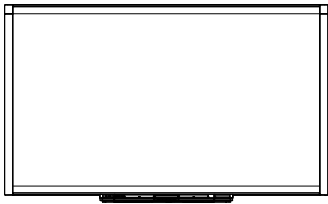


NO MALGASTES PAPEL: PIÉNSALO ANTES DE IMPRIMIR



Pizarra digital interactiva
SMART Board™
serie X800
Guía del usuario

Lo extraordinario hecho simple

SMART™

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrese en línea en www.smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

Aviso de marcas comerciales

SMART Board, DVIT, SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Microsoft, Excel, PowerPoint y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países. Mac es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Todos los demás nombres de empresas y de productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2010–2011 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Partes del software que se envía con este producto tienen copyright de Intel Corporation.

Patentes n.º US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0 y DE60124549. Otras patentes en trámite. 02/2011.

Información importante

Antes de instalar y utilizar la pizarra digital interactiva SMART Board™ serie X800, lea las advertencias siguientes detenidamente. Si no se leen las siguientes advertencias o no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART, se podrían ocasionar lesiones personales o daños en el producto.

NOTA

En este documento, el término “pizarra digital interactiva” se refiere a la pizarra digital interactiva, sus accesorios y opciones.

ADVERTENCIAS

- Asegúrese de que los cables del producto SMART tendidos sobre el suelo estén bien sujetos y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Consulte las advertencias de seguridad y precauciones en los manuales del fabricante del proyector. No mire fijo directamente al haz de luz del proyector, ni permita que lo hagan los niños.
- No toque el proyector ni permita que los niños lo hagan, dado que puede alcanzar temperaturas muy altas mientras funciona.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. En su lugar, instale el producto en la pared a la altura adecuada o utilice un soporte de pie de altura ajustable.
- No trepe (ni permita que los niños lo hagan) a una pizarra digital interactiva SMART Board montada en la pared o en un soporte de pie.
- Se necesitan dos personas para montar con seguridad su pizarra digital interactiva porque puede ser demasiado pesada para que una sola persona la manipule con seguridad. Cuando usted y la otra persona estén levantando su pizarra digital interactiva, deje que el peso caiga en la parte inferior, evite las cámaras de las esquinas y equilibre la parte superior con las otras manos.



- Para prevenir lesiones o daños al producto y a la propiedad, utilice sólo las herramientas suministradas con su pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 al instalar su producto en una pared con tabiques. Puede que las herramientas de montaje suministradas con otras pizarras digitales interactivas no sean lo suficientemente fuertes como para soportar el peso de las pizarras digitales interactivas SMART Board X800.
- Utilice dos soportes de montaje en pared para instalar las pizarras digitales interactivas SMART Board con una anchura diagonal de 221 cm (87 pulgadas) o más.
- A fin de no correr riesgos al utilizar la pizarra digital interactiva SMART Board y de evitar daños, conecte el conector USB o los prolongadores de conexión SMART sólo a un ordenador que tenga una interfaz de USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950.
- Para prevenir lesiones o daños en el producto como resultado de la pérdida de estabilidad, monte su pizarra digital interactiva solamente sobre un soporte de pie que esté certificado para su uso con pizarras digitales interactivas SMART Board serie X800, como el soporte de pie móvil SMART FS670 o el soporte de pie móvil SMART HAWM FS-UX. No intente realizar modificaciones en la pizarra digital interactiva ni en el soporte con ruedas para que sean compatibles.
- Mueva la pizarra digital interactiva SMART Board montada sobre un soporte de pie con sumo cuidado. Las paradas repentinas, una presión excesiva o las superficies irregulares pueden provocar que se vuelque el producto.

PRECAUCIONES

- Si fuera necesario apoyar la pizarra digital interactiva contra una pared, asegúrese de que permanezca en posición vertical y apoyada sobre los soportes de la bandeja de rotuladores, los cuales están diseñados para resistir el peso de la pizarra digital interactiva. No apoye la pizarra digital interactiva sobre el lateral ni sobre la parte superior del marco, como tampoco en las esquinas del marco, donde están situadas las cámaras.
- No coloque peso adicional ni aplique presión excesiva en una pizarra digital interactiva montada sobre la pared ni en la bandeja de rotuladores. SMART ha diseñado los soportes para que sostengan únicamente el peso de la pizarra digital interactiva y sus accesorios en condiciones normales de uso.
- La bandeja de rotuladores no tiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario. Sólo el personal calificado debe desmontar los circuitos impresos de la bandeja de rotuladores; esta actividad se debe realizar con la debida protección contra descargas electroestáticas.

- A la hora de transportar la pizarra digital interactiva SMART Board, vuelva a embalarla con la mayor cantidad posible de piezas de embalaje originales. El embalaje ha sido diseñado para ofrecer una protección óptima frente a golpes y vibración.
- No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras de la pizarra digital interactiva, ya que la fuerza del aire podría dañarlas.
- No permita que el líquido limpiador caiga en las tiras reflectantes situadas en los bordes del marco de la pizarra digital interactiva, como tampoco en las ranuras de la bandeja de rotuladores.
- Evite la instalación y uso de la pizarra digital interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.
- Si necesita piezas de repuesto para la pizarra digital interactiva SMART Board, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.

Otras precauciones

Si posee un producto SMART distinto de la pizarra digital interactiva SMART Board X800, consulte el manual de instalación de dicho producto para ver las advertencias e instrucciones de seguridad pertinentes.

Contenido

Información importante	i
Otras precauciones	iii
1 Acerca de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800	1
En este capítulo	1
Características	2
Su pizarra digital interactiva SMART Board serie X800	2
Aspectos destacados de las características	3
Funcionamiento de la pizarra digital interactiva SMART Board	4
Otros componentes	4
Componentes y accesorios incluidos	5
Rotuladores	5
Borrador	5
Kit de montaje en pared de la pizarra digital interactiva SMART Board	5
Cable USB de SMART	5
Fuente de alimentación	5
Accesorios opcionales	6
2 Instalación y protección de la pizarra digital interactiva SMART Board	7
En este capítulo	7
Requisitos ambientales	7
Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board	8
Consejos de instalación	9
Sustitución de una pizarra digital interactiva SMART Board en una pared de placas de yeso	10
Protección de la bandeja de rotuladores y la pizarra digital interactiva	11
Fijación de la bandeja de rotuladores a los soportes	12

3	Conexión de la pizarra digital interactiva al ordenador	13
	En este capítulo	13
	Conexión del cable USB.....	14
	Instalar los Controlares para productos SMART	15
	Configuración de los ajustes del ordenador	16
	Ajustes de configuración recomendados	16
	Coincidencia de la resolución del ordenador y la del proyector	16
	Calibración de la pizarra digital interactiva	17
	Orientación de la pizarra digital interactiva.....	19
	Conexión de un portátil externo.....	20
4	Utilización y mantenimiento de la pizarra digital interactiva SMART Board.....	21
	En este capítulo	21
	Pasos preliminares	22
	Cómo encender y apagar la pizarra digital interactiva	22
	Controles e indicadores de panel de alimentación.....	23
	Utilización de la bandeja de rotuladores.....	25
	Botones de la bandeja de rotuladores	25
	Personalización de los botones de la bandeja de rotuladores.....	26
	Utilización de la compatibilidad con tinta digital.....	26
	Actualización del software SMART	27
	Escritura, selección y borrado mediante la detección de objetos.....	27
	Habilitación de la opción de bloqueo de rotulador	28
	Utilización de gestos.....	28
	Seleccionar y anular la selección de un objeto (hacer clic).....	28
	Mostrar opciones de menú (hacer clic con el botón derecho o CTRL+clic)	29
	Doble clic.....	29
	Arrastrar un objeto, una barra de desplazamiento o una ventana	30
	Borrar tinta digital	30
	Prácticas recomendadas para gestos y herramientas	31

Consejos para un funcionamiento sin problemas.....	33
Sugerencias de seguridad para profesores	33
Cómo evitar los daños en la pizarra digital interactiva.....	34
Mantenimiento de la superficie de escritura limpia.....	34
Limpieza de los sensores de la bandeja de rotuladores	35
Solución de problemas de la pizarra digital interactiva SMART Board.....	37
En este capítulo.....	37
Ajuste de la imagen proyectada	37
Restablecimiento de la pizarra digital interactiva.....	38
Utilización del Asistente de conexión	38
Consejos para la solución de problemas.....	39
Solución de problemas mediante la luz indicadora	42
Diagrama de flujo 1: Pasos preliminares.....	43
Diagrama de flujo 2: Diagnóstico de problemas de alimentación	44
Diagrama de flujo 3: Luz indicadora de color rojo.....	45
Diagrama de flujo 4: Luz indicadora verde parpadeante.....	46
Diagrama de flujo 5: Luz indicadora verde.....	47
Solución de problemas mediante Diagnóstico de SMART Board	48
Comprobación de la visión de las cámaras.....	48
Comprobación de la calibración de la pizarra digital interactiva	49
Búsqueda de información adicional.....	50
Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART	50
Transporte de la pizarra digital interactiva.....	51
Retirada de la bandeja de rotuladores.....	51

A	Cumplimiento de requisitos ambientales de hardware	53
	Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE).....	53
	Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)	53
	Embalaje.....	54
	Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China	54
	Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores de EE.UU.....	54
B	Asistencia al cliente.....	55
	Información y asistencia técnica en línea	55
	Formación.....	55
	Asistencia técnica	55
	Índice.....	57

Capítulo 1

Acerca de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800

La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 es la pizarra digital interactiva de proyección frontal sensible al tacto más avanzada e intuitiva del mundo y ofrece la tecnología DViT™ (Digital Vision Touch) propia de SMART. Su arquitectura de hardware y software modular y ampliable permite hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, establecer conferencias, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con sólo tocar la superficie interactiva. También permite que dos usuarios dibujen en la superficie interactiva al mismo tiempo y se pueden utilizar diversos gestos táctiles en las aplicaciones.

Asimismo, es posible escribir sobre cualquier aplicación con tinta digital mediante un rotulador de la bandeja o el dedo y guardar las notas para consultarlas o distribuirlas en otro momento.

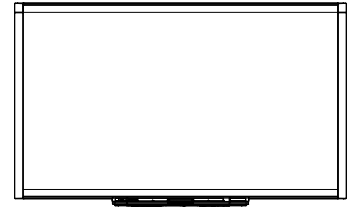
En este capítulo

Consulte estos temas para obtener más información sobre la pizarra digital interactiva SMART Board X800, sus componentes y sus accesorios.

Características	página 2
Funcionamiento de la pizarra digital interactiva SMART Board	página 4
Componentes y accesorios incluidos	página 5

Características

La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 ofrece las características habituales de otras series de pizarras digitales interactivas SMART Board. Además, ofrece la posibilidad de que dos usuarios dibujen al mismo tiempo sobre toda la superficie interactiva, lo que permite mejorar la colaboración. La serie X800 también proporciona una bandeja de rotuladores de diseño modular que facilita la adición de accesorios.



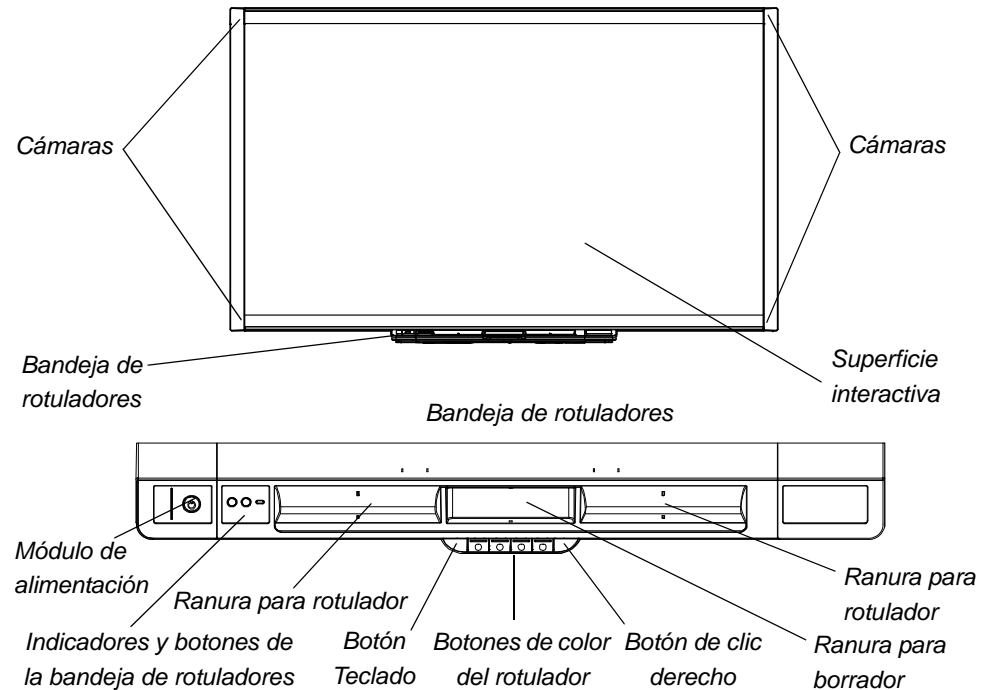
Existen los siguientes modelos disponibles:

- SBX880 y SBX880-MP: 195,6 cm (77 pulgadas) diagonal
- SBX885 y SBX885-MP: 221 cm (87 pulgadas) diagonal

Consulte las hojas de especificaciones de estos productos para ver las dimensiones concretas.

Su pizarra digital interactiva SMART Board serie X800

Utilice la ilustración siguiente para familiarizarse con los componentes de su pizarra digital interactiva.



Aspectos destacados de las características

De SMART Board

Para poder utilizar todas las funciones de la pizarra digital interactiva descritas en esta guía, diríjase a smarttech.com/downloads y asegúrese de disponer de la versión más reciente del software SMART y de los controladores para productos SMART instalados en el ordenador.

Capacidades de dibujo doble

Dos personas pueden tomar cada una un rotulador y dibujar en la superficie interactiva al mismo tiempo, lo que ofrece un mayor grado de interactividad.

SMART Ink™

La función SMART Ink suaviza el aspecto de la tinta digital, lo cual mejora la legibilidad de la escritura a mano a medida que se escribe sobre aplicaciones, sitios web y vídeos. La tinta se convierte en un objeto que se puede mover y manipular.

Gestos táctiles

Es posible realizar funciones del ratón con los dedos, así como escribir con tinta digital y borrarla con un rotulador de la bandeja o con el borrador. La función de detección de objetos permite tomar un rotulador y escribir, seleccionar o borrar con él sin necesidad de sustituirlo.

Bandeja de rotuladores

La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 ofrece una bandeja de rotuladores modular con un nuevo diseño intuitivo. Además de dos rotuladores y un borrador, los botones de la bandeja activan el color del rotulador, el teclado en pantalla, el clic con el botón derecho y las funciones Orientación y Ayuda.

Superficie duradera y borrado en seco

La robusta superficie es resistente a arañazos, está optimizada para la proyección, se puede usar con rotuladores de borrado en seco y se limpia fácilmente.

Soporte para montaje en la pared

Los soportes para montaje en pared permiten instalar la pizarra digital interactiva SMART Board de forma sencilla y segura.

Cables

Conecte la pizarra digital interactiva SMART Board al ordenador mediante el cable estándar USB incluido y a una toma de corriente en la pared con la fuente de alimentación suministrada.

Bloqueo de cable de seguridad

Bloquee su pizarra digital interactiva mediante un cable de seguridad (no suministrado) a fin de protegerla del robo.

Funcionamiento de la pizarra digital interactiva SMART Board

La pizarra digital interactiva funciona como un dispositivo de entrada para el ordenador, igual que un ratón, lo que permite trabajar con cualquier aplicación del ordenador desde ella.

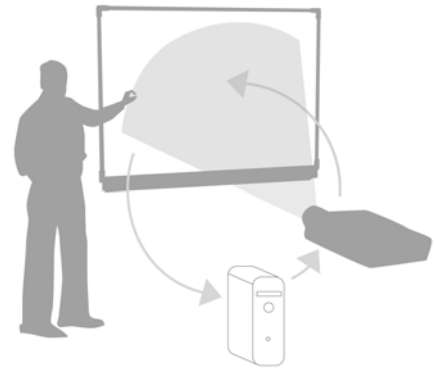
Cuando se toca la superficie de la pizarra digital interactiva, las cuatro cámaras situadas en las esquinas detectan las coordenadas vertical y horizontal (o x e y) del punto de contacto. El ordenador interpreta estas coordenadas y mueve el puntero hasta la ubicación correspondiente en la superficie de la pizarra digital interactiva.

Otros componentes

La utilización de la pizarra digital interactiva requiere dos componentes adicionales: un ordenador y un proyector digital.

Estos elementos funcionan en conjunto de la siguiente forma:

- El ordenador ejecuta una aplicación y envía la imagen al proyector.
- El proyector proyecta la imagen sobre la pizarra digital interactiva.
- La pizarra digital interactiva actúa como el monitor del ordenador y como sus dispositivos de entrada, es decir, el ratón y el teclado, lo que permite controlar cualquier aplicación con sólo tocar la superficie interactiva.



Cuando se instalan los controladores para productos SMART en el ordenador, el contacto del dedo sobre la superficie interactiva se convierte en un clic del ratón, lo que permite controlar el ordenador desde la pizarra digital interactiva. Cuando se utiliza un rotulador de la bandeja, el sistema detecta la herramienta empleada. Los controladores para productos SMART interactúan entonces con el controlador del ratón del ordenador a fin de convertir el puntero en un rotulador de color, lo que permite escribir con tinta digital en el escritorio o en cualquier aplicación abierta. El uso del borrador permite borrar la tinta digital. Incluso es posible utilizar el dedo sobre la superficie de la pizarra digital interactiva sin devolver las herramientas de la bandeja de rotuladores, ya que la detección automática de objetos determina la herramienta empleada sobre la superficie interactiva. También es posible guardar las notas en un archivo .notebook o directamente en cualquier aplicación compatible con tinta digital.

Componentes y accesorios incluidos

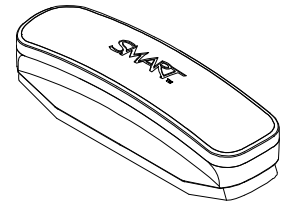
La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 incluye los accesorios siguientes.

Rotuladores

La pizarra digital interactiva incluye dos rotuladores. Tome un rotulador y presione uno de los cuatro botones de color de la bandeja de rotuladores (negro, rojo, verde o azul) a fin de cambiar el color de la tinta digital con la que escribirá sobre la pizarra digital interactiva.

Borrador

El borrador es rectangular, igual que un borrador de pizarra tradicional.

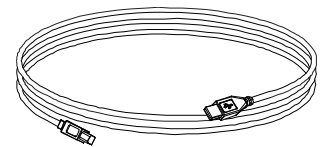


Kit de montaje en pared de la pizarra digital interactiva SMART Board

El soporte para montaje en pared de 81,3 cm (32 pulgadas) se suministra con cinco tornillos y tornillos articulados que permiten montar la pizarra digital interactiva en la pared fácilmente y con total seguridad. El modelo SBX885 se suministra con dos kits de montaje en pared.

Cable USB de SMART

Un cable USB de 5 m (16 pies y 5 pulgadas) permite conectar la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 a un puerto USB del ordenador.



Fuente de alimentación

La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 recibe la alimentación a través de una toma de corriente mural mediante el cable y la fuente de alimentación específicos para el país que se incluyen.

Accesorios opcionales

Es posible agregar diversos accesorios opcionales a la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 a fin de satisfacer sus necesidades específicas. Puede adquirir estos elementos en el momento de realizar el pedido de su pizarra digital interactiva o bien posteriormente a través de su [distribuidor de SMART autorizado](#). Para obtener más información sobre los accesorios, diríjase a la [página de accesorios de la pizarra digital interactiva SMART Board](#).

Capítulo 2

Instalación y protección de la pizarra digital interactiva SMART Board

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información acerca del montaje de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 sobre un soporte de pie o en la pared.

Requisitos ambientales.....	página 7
Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board.....	página 8
Protección de la bandeja de rotuladores y la pizarra digital interactiva	página 11

Requisitos ambientales

Antes del instalar la pizarra digital interactiva, verifique que se cumplan los siguientes requisitos ambientales.

Requisito ambiental	Parámetro
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 50 °C (-40 °F a 120 °F)
Humedad	5 a 80% de humedad relativa, sin condensación.

Requisito ambiental	Parámetro
Resistencia al agua y a los fluidos	<ul style="list-style-type: none">• Producto indicado para uso en interiores únicamente. No cumple ningún requisito relacionado con la filtración de agua o la niebla salina.• No pulverice ni vierta líquido directamente sobre la pizarra digital interactiva, como tampoco ninguno de sus subcomponentes. Estos líquidos podrían filtrarse en zonas que tienen componentes electrónicos sensibles que podrían dañarse. Consulte la página 34 para conocer las instrucciones de limpieza de la pantalla interactiva.
Polvo	<ul style="list-style-type: none">• Polvo moderado. Producto indicado para el uso en entornos de oficina y aulas. No fue concebido para el uso en entornos industriales donde el polvo excesivo y los contaminantes puedan causar desperfectos o degradar el funcionamiento.• El diseño es apto para un grado de polución 1 (P1) según la norma EN61558-1, que se define como “sin polución o sólo con polución seca no conductiva”.
Emisiones conducidas e irradiadas	EN55022/CISPR 22, Clase A

Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board

Siga el procedimiento descrito en el documento de instalación incluido en la caja de la pizarra digital interactiva a fin de instalarla. Si ha adquirido un soporte de pie, un soporte para montaje en la pared o un sistema de pizarra digital interactiva que incluya un proyector u otros componentes, consulte los documentos de instalación incluidos con dichos componentes.

La altura de montaje óptima es de 196 cm (77 pulgadas) desde el suelo hasta el centro de los soportes de instalación. No obstante, tenga en cuenta la altura general de su grupo de usuarios cuando elija la ubicación de la pizarra digital interactiva para montarla en la pared. Si la pizarra digital interactiva se coloca demasiado baja, es posible que las personas altas deban sufrir la incomodidad de agacharse. Si se le coloca demasiado alta, algunas personas tendrán que estirarse demasiado. Además, recuerde dejar espacio suficiente a ambos lados de la pizarra digital interactiva para poder estar de pie junto a ella.

⚠️ ADVERTENCIAS

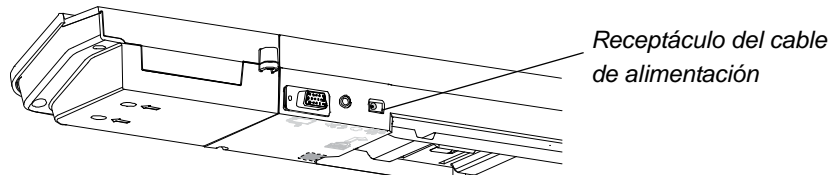
- Se necesitan dos personas para montar con seguridad su pizarra digital interactiva porque puede ser demasiado pesada para que una sola persona la manipule con seguridad. Cuando usted y la otra persona estén levantando su pizarra digital interactiva, deje que el peso caiga en la parte inferior, evite las cámaras de las esquinas y equilibre la parte superior con las otras manos.
- El peso de la pizarra digital interactiva es de aproximadamente 23,7 kg (52 libras) en el caso del modelo SBX880 y de 27,5 kg (61 libras) en el caso del modelo SBX885. Compruebe la normativa de construcción local para asegurarse de que la pared pueda soportar este peso y emplee elementos de montaje adecuados para el tipo de pared.

⚠️ PRECAUCIONES

- Si fuera necesario apoyar la pizarra digital interactiva contra la pared antes de montarla, asegúrese de que permanezca en posición vertical y apoyada sobre los soportes de la bandeja de rotuladores, los cuales están diseñados para resistir el peso de la pizarra digital interactiva.
- No apoye la pizarra digital interactiva sobre el lateral ni sobre la parte superior del marco, como tampoco en las esquinas donde están situadas las cámaras.

Consejos de instalación

- Asegúrese de que la parte inferior de la bandeja de rotuladores esté libre de obstáculos en todo momento, ya que necesitará acceder a ella si la pizarra digital interactiva requiere alguna reparación.
- Instale la pizarra digital interactiva en una pared plana y completamente vertical.
- Si va a instalar la pizarra digital interactiva en una pared de placas de yeso, utilice todos los tornillos articulados suministrados. Si alguno de los agujeros de los soportes coincide con un travesaño de la pared, utilice los accesorios adecuados en ese agujero en lugar de un tornillo articulado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado al receptáculo adecuado de la bandeja de rotuladores, tal y como se muestra a continuación.

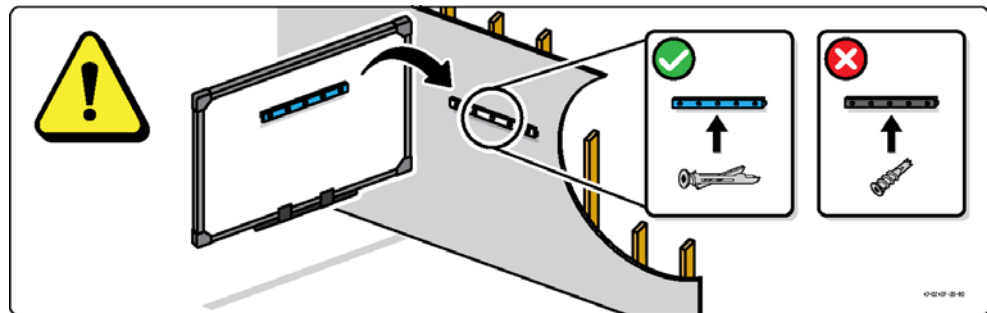


Sustitución de una pizarra digital interactiva SMART Board en una pared de placas de yeso

Si va a reemplazar una pizarra digital interactiva SMART Board serie 500 o 600 por otra de la serie X800 (que es más pesada) en una pared de placas de yeso, deberá retirar el soporte para montaje en pared y los accesorios de montaje para, posteriormente instalar todos los accesorios y los soportes de montaje suministrados con la pizarra digital interactiva de la serie X800 en su lugar.

⚠ PRECAUCIÓN

Para garantizar que la pizarra digital interactiva se monte correctamente, asegúrese de que el gancho de montaje en pared situado en la parte posterior de la pizarra digital interactiva y el soporte para montaje en pared sean del mismo color.

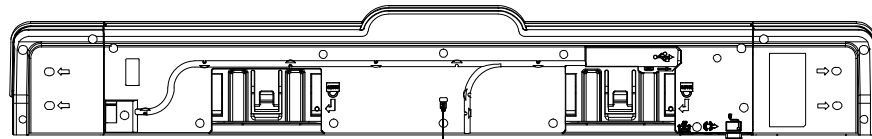


Protección de la bandeja de rotuladores y la pizarra digital interactiva

Ya que la bandeja de rotuladores de la pizarra digital interactiva SMART Board es desmontable, puede que le interese protegerla (al igual que la pizarra digital interactiva) mediante su bloqueo mediante un cable de seguridad (no suministrado). Debajo de bandeja de rotuladores, encontrará una ranura de seguridad que aloja un cable de seguridad, como por ejemplo, un candado Kensington®.

IMPORTANTE

El hecho de proteger la bandeja de rotuladores es una manera de disuadir a quien intente robar la pizarra digital interactiva, ya que los tornillos que fijan la pizarra digital interactiva a la pared están situados justo detrás de la bandeja de rotuladores y no se pueden extraer a menos que se retire antes la bandeja de rotuladores. De hecho, al proteger la bandeja de rotuladores con el cable de seguridad bien ajustado también se protege la pizarra digital interactiva.



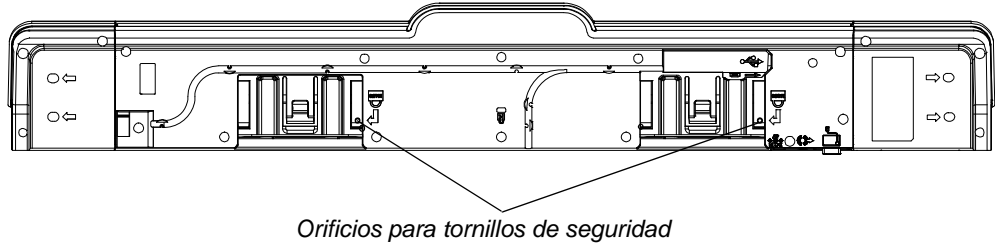
Ranura de bloqueo

Para bloquear la bandeja de rotuladores con la pizarra digital interactiva

1. Haga una lazada con el cable de seguridad por detrás de los soportes de la bandeja de rotuladores antes de fijarlos a la pared.
2. Pase el extremo del cable que lleva el candado a través de la lazada del cable.
3. Compruebe que el cable esté lo suficientemente ajustado de modo que no se pueda quitar la bandeja de rotuladores con el candado puesto y luego instale la bandeja de rotuladores.
4. Inserte la punta del cable de seguridad en la ranura de bloqueo y bloquéelo a fin de finalizar la instalación de la bandeja de rotuladores.

Fijación de la bandeja de rotuladores a los soportes

Dado que la bandeja de rotuladores se puede retirar sin utilizar herramientas, tal vez prefiera fijarla de forma permanente a los soportes. Para ello, inserte dos tornillos del número 8/M4 (no se suministran) en los orificios indicados con el símbolo de un candado que encontrará en la parte inferior de la bandeja de rotuladores.



Capítulo 3

Conexión de la pizarra digital interactiva al ordenador

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información sobre la conexión de la pizarra digital interactiva SMART Board X800 a un ordenador.

Conexión del cable USB.....	página 14
Instalación de los controlares para productos SMART.....	página 15
Configuración de los ajustes del ordenador	página 16
Calibración de la pizarra digital interactiva	página 17
Orientación de la pizarra digital interactiva.....	página 19
Conexión de un portátil externo.....	página 20

Una vez instalados los controladores para productos SMART en el ordenador conectado, la pizarra digital interactiva será sensible al tacto. Realice los breves procedimientos de calibración y orientación del usuario (consulte la página 19) a fin de asegurarse de que la pizarra digital interactiva interprete de forma precisa la ubicación del toque.

Conexión del cable USB

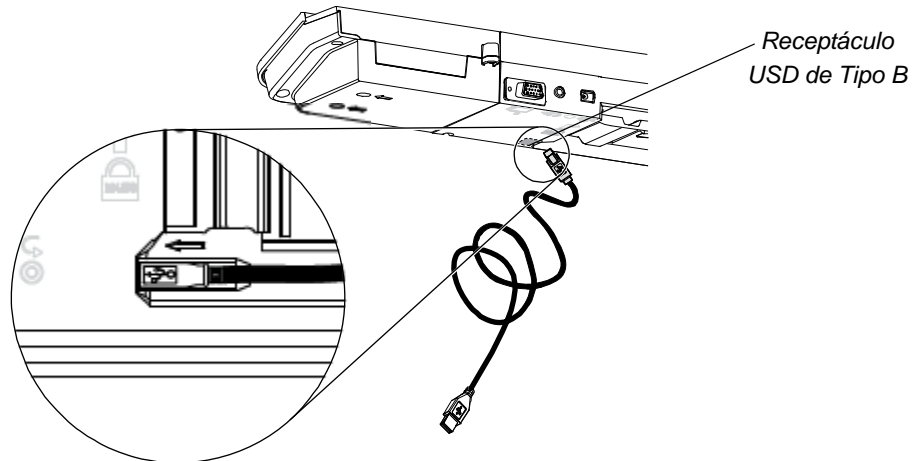
La pizarra digital interactiva SMART Board dispone de una interfaz USB 2.0 que se ejecuta a una velocidad de hasta 12 Mbps. La conexión USB principal de la pizarra digital interactiva está situada en la parte inferior de la bandeja de rotuladores.

El conector es un enchufe USB Tipo B. La unidad funciona con interfaces de velocidad completa aptas para USB 2.0 y USB 1.1.

ADVERTENCIA

A fin de no correr riesgos al utilizar la pizarra digital interactiva SMART Board y de evitar daños, conecte el conector USB o los prolongadores de conexión SMART sólo a un ordenador que tenga una interfaz de USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y presentar la marca CE y la marca CSA, la marca UL o ambas para CSA/UL 60950.

Esta ubicación proporciona acceso al receptáculo USB sin necesidad de retirar la pizarra digital interactiva de la pared.



Para conectar el cable USB

1. Conecte un extremo del cable USB suministrado al receptáculo USB A del ordenador.
2. Conecte el otro extremo del cable USB al receptáculo USB de la pizarra digital interactiva. Meta el cable en la ranura de guía situada en la parte inferior de la bandeja de rotuladores con el fin de evitar tropiezos.
3. Encienda el ordenador.
4. Instale los controladores para productos SMART.

Instalar los Controlares para productos SMART

Una vez instalados los controladores para productos SMART en el ordenador, la superficie de la pizarra digital interactiva SMART Board responderá al contacto de un dedo o de un rotulador de la bandeja. Los controladores para productos SMART incluyen las herramientas necesarias para controlar las aplicaciones informáticas mediante el dedo o un rotulador, así como para escribir sobre ellas con tinta digital.

NOTA

Si no instala los controladores para productos SMART, las herramientas de la pizarra digital interactiva como los rotuladores y el borrador no funcionarán, pero podrá mover el puntero del ratón y realizar funciones del ratón tocando la superficie interactiva.

Para instalar los controladores para productos SMART

1. Descargue el archivo .exe (Windows) o .dmg (Mac) de los controladores para productos SMART en su ordenador desde el disco o el vínculo proporcionados con la pizarra digital interactiva, o bien desde smarttech.com/downloads.

NOTA

En la mayoría de los casos, los controladores para productos SMART se descargan automáticamente al instalar SMART Notebook™ o SMART Meeting Pro™.

2. Encienda el proyector si no está encendido aún a fin de ver la imagen del ordenador proyectada en la pizarra digital interactiva.
3. Localice el programa de instalación y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para completar la instalación.

Las Herramientas de SMART Board se abrirán automáticamente.

4. Si no se abren las Herramientas de SMART Board:
 - En el caso de Windows®, seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Controladores para productos SMART > Herramientas de SMART Board**.
 - En el caso de Mac, abra **Mac HD** y, después, seleccione **Aplicaciones > Controladores para productos SMART > Herramientas de SMART Board.app**.

La luz indicadora de la bandeja de rotuladores de la pizarra digital interactiva pasará de ser verde parpadeante a verde fija y el icono del software SMART aparecerá en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac, lo que indica que la pizarra digital interactiva se comunica correctamente con los controladores para productos SMART.

Ahora podrá tomar un rotulador de la bandeja y escribir sobre el escritorio o cualquier aplicación proyectada, así como usar el resto de funciones del software SMART. Para obtener más información sobre el uso del software SMART, presione el icono correspondiente y seleccione **Ayuda**.

Configuración de los ajustes del ordenador

Para una configuración óptima, defina los siguientes ajustes en el ordenador conectado a la pizarra digital interactiva.

Ajustes de configuración recomendados

Configure los ajustes de administración de energía del ordenador de modo que el monitor se apague después de una hora de inactividad y se coloquen las unidades de disco duro en modo de espera después de dos horas. Este periodo ampliado evita que el ordenador se cierre de forma inesperada (por ejemplo, durante presentaciones o reuniones con periodos de inactividad en el ordenador).

El ordenador dejará de enviar la señal de vídeo al proyector después de cierto periodo de inactividad, hecho que también hará que el proyector entre en modo de espera. De igual modo, puede poner el proyector en modo de espera siguiendo las instrucciones del fabricante suministradas con el proyector. A fin de cambiar la configuración, consulte las instrucciones incluidas con el sistema operativo.

Coincidencia de la resolución del ordenador y la del proyector

Asegúrese de que los ajustes de resolución del proyector y los del ordenador sean iguales. Si la resolución del ordenador no coincide con la resolución nativa del proyector, la imagen no aparecerá correctamente o estará distorsionada. Para obtener más información, consulte el siguiente artículo sobre cómo obtener la mejor calidad de imagen en la pizarra digital interactiva SMART Board (en inglés): *Getting the Best Image Quality on Your SMART Board Interactive Whiteboard* (smarttech.com/kb/127199).

Determine la resolución nativa del proyector (consulte para ello la guía del usuario del proyector) y establezca la misma resolución en el ordenador. La resolución del ordenador se puede cambiar en el Panel de control de Windows o las Preferencias del sistema Mac. Si precisa más ayuda para modificar la resolución del ordenador, consulte las instrucciones de su sistema operativo.

Quizás tenga que ajustar la frecuencia de actualización del ordenador para obtener resultados óptimos. Defina el ordenador con una frecuencia de actualización inicial de 60 Hz y luego incremente o reduzca este valor hasta determinar la frecuencia de actualización ideal. Para obtener más información sobre la modificación de la frecuencia de actualización del ordenador, consulte las instrucciones suministradas con el sistema operativo.

Calibración de la pizarra digital interactiva

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de la pizarra digital interactiva registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre la superficie interactiva; posteriormente envían esta información al software SMART, el cual la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada.

La primera vez que conecte la pizarra digital interactiva SMART Board, si no ve una viñeta emergente que indica que se debe calibrar la pizarra digital interactiva, presione el botón **Ayuda** de la bandeja de rotuladores a fin de iniciar el proceso de calibración, tal y como se describe a continuación. Este proceso garantiza que las cámaras registren de forma precisa el dedo y los rotuladores sobre la superficie interactiva.

IMPORTANTE

Si no ha utilizado la pizarra digital interactiva anteriormente, deberá llevar a cabo una calibración. Si el sistema detecta parámetros de calibración incorrectos, puede que también aparezca una viñeta de advertencia para recomendarle que realice una calibración.

Para calibrar la pizarra digital interactiva

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, haga clic en **Panel de control**.
2. Seleccione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Si hay más de un producto SMART conectado, seleccione la pantalla interactiva que corresponda.
4. Haga clic en **Configuración avanzada** y, después, en **Calibrar**.

Se abrirá la ventana *Calibrar*. Esto podría tardar unos minutos mientras el sistema se prepara.



5. Utilice la punta de un rotulador de la bandeja para presionar los objetivos rojos cuando aparezcan. Mueva la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se torne verde y, después, levante el rotulador. Cuando retire el rotulador, el objetivo se moverá al siguiente punto de calibración.



NOTA

Puede volver a calibrar un objetivo si presiona la tecla de la flecha izquierda en el teclado, o bien los botones **Teclado** o **Clic con el botón derecho** de la bandeja de rotuladores.

6. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Una vez presionados todos los objetivos, aparecerá un mensaje que indica que la calibración ha sido correcta y, a continuación, aparecerá la pantalla de orientación.

Orientación de la pizarra digital interactiva

Tras instalar los controladores para productos SMART en el ordenador y calibrar la pizarra digital interactiva, aparecerá una pantalla de orientación. El proceso de orientación de cuatro puntos garantiza que las coordenadas de calibración estén asociadas de forma precisa con la ubicación relativa de la imagen proyectada sobre la superficie interactiva. Los datos de orientación se guardan en la pizarra digital interactiva. Si conecta un ordenador diferente, no se modificarán los datos de orientación de la pizarra digital interactiva.

Orientar la pizarra digital interactiva si se ha movido el proyector o la pizarra después de usarlos por última vez, o bien cuando, al tocar la superficie de la pizarra, el puntero del ratón no esté correctamente alineado con el dedo o con un rotulador de la bandeja.

Para orientar la pizarra digital interactiva

1. Presione el botón **Orientación** en la bandeja de rotuladores (consulte la página 23).

Se abrirá la pantalla de orientación.

2. Tome un rotulador de la bandeja.
3. Comenzando por la esquina superior izquierda de la pantalla, toque el centro del objetivo con firmeza mediante la punta del rotulador. Cuando retire el rotulador, el objetivo se moverá al siguiente punto de orientación. Intente no mover el rotulador cuando lo levante de la superficie interactiva y asegúrese de levantarlo de la pantalla con un ángulo de 90°.



i **NOTA**

Aunque puede utilizar el dedo para orientar la pizarra digital interactiva, una herramienta con punta fina como un rotulador de la bandeja proporciona una mayor precisión a la hora de tocar los objetivos. Cuanto mayor sea la precisión al tocar los objetivos, mayor será la precisión de la posición del dedo o el rotulador cuando aparezcan sobre la pantalla interactiva.



Punto de orientación correcto

El rotulador toca el centro del objetivo.



Punto de orientación incorrecto

4. Repita el paso 3 hasta que finalice el proceso de orientación.

La pantalla de orientación se cerrará.

i **NOTA**

Puede volver a orientar un objetivo si presiona la tecla de la flecha izquierda en el teclado, o bien los botones **Teclado** o **Clic con el botón derecho** de la bandeja de rotuladores.

Conexión de un portátil externo

Si desea conectar un ordenador portátil externo sin instalar los controladores para productos SMART en él, bastará con desconectar el cable USB del ordenador residente y conectarlo al equipo portátil. Dispondrá inmediatamente de control táctil sobre la pizarra digital interactiva, aunque no podrá utilizar tinta digital. También tendrá que conectar un cable de vídeo entre el equipo portátil y el proyector.

i **NOTA**

Con un portátil conectado, la luz indicadora de la pizarra digital interactiva parpadea hasta que se instalan los controladores para productos SMART. Esto es normal. En la página 24 encontrará más información sobre los estados de la luz indicadora.

Deberá instalar también los controladores para productos SMART (consulte la página 15) en el portátil si desea utilizar todas las funciones de la pizarra digital interactiva.

Capítulo 4

Utilización y mantenimiento de la pizarra digital interactiva SMART Board

En este capítulo

Consulte los temas siguientes para obtener información sobre el uso y el mantenimiento de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800.

Pasos preliminares	página 22
Utilización de la bandeja de rotuladores.....	página 25
Utilización de la compatibilidad con tinta digital.....	página 26
Actualización del software SMART.....	página 27
Escritura, selección y borrado mediante la detección de objetos.....	página 27
Utilización de gestos.....	página 28
Consejos para un funcionamiento sin problemas.....	página 33
Mantenimiento de la superficie de escritura limpia.....	página 34

Pasos preliminares

Una vez que la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 se ha instalado, se ha calibrado el sistema de cámaras y la superficie interactiva se ha orientado, podrá empezar a usar la pizarra digital interactiva para escribir, borrar y mover objetos, abrir aplicaciones, utilizar programas compatibles con tinta digital y guardar las notas en el ordenador.

Cómo encender y apagar la pizarra digital interactiva

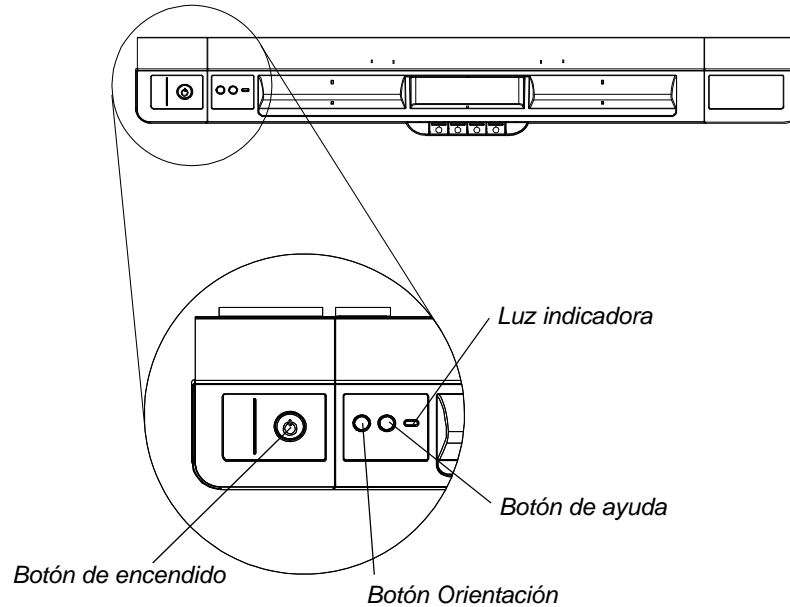
Para encender la pizarra digital interactiva, asegúrese de haber conectado el cable USB a la bandeja de rotuladores y al ordenador, así como de que el cable de alimentación esté conectado a una toma de corriente de la pared y, después, encienda el ordenador.

Si la pizarra digital interactiva se encuentra en el modo de espera, el botón de encendido de la bandeja de rotuladores no estará iluminado. Presione el botón de encendido para activar la pizarra digital interactiva. Presione el botón de encendido de nuevo para volver al modo de espera.

Al encender o restablecer la pizarra digital interactiva, las luces indicadoras de la bandeja de rotuladores completan el ciclo dos veces. Cuando el sistema está funcionando y los controladores para productos SMART están instalados, las luces sólo se activan para el color de tinta seleccionado. La bandeja de rotuladores detecta la retirada de los rotuladores y del borrador mediante sensores infrarrojos.

Controles e indicadores de panel de alimentación

Situado en la parte izquierda de la bandeja de rotuladores, el panel de alimentación dispone del botón de encendido, el botón Orientación y el botón Ayuda, así como la luz indicadora de la pizarra digital interactiva.



Botón de encendido

Utilice el botón de encendido para poner la pizarra digital interactiva en el modo de espera cuando no la esté utilizando, así como para restaurar la alimentación completa cuando necesite utilizarla. Asegúrese de que la pizarra digital interactiva esté conectada al ordenador y a una toma de corriente de la pared.

Botón Orientación

Presione este botón para iniciar el proceso de orientación. La orientación de la pizarra digital interactiva garantiza que el puntero del ratón o la tinta digital aparezcan directamente debajo del dedo o la herramienta de la bandeja de rotuladores al tocar la superficie interactiva. Consulte la página 19 para obtener información sobre la realización de un procedimiento de orientación.

Botón Ayuda

Presione este botón a fin de acceder a las opciones de ayuda en pantalla, incluidos vínculos a los archivos de la ayuda en línea, el Asistente de conexión de SMART y la información de contacto correspondiente a la asistencia técnica de SMART.

Luz indicadora

La luz indicadora es de color verde fijo cuando el sistema funciona correctamente.

En la tabla siguiente se muestran los estados normales de la luz indicadora. Si el comportamiento del indicador no concuerda con los estados que se indican aquí, consulte la sección *Consejos para la solución de problemas* en la página 39.

Estado de la luz indicadora	Significado
Rojo fijo	La pizarra digital interactiva recibe alimentación del cable de alimentación pero no se comunica con el ordenador.
Verde parpadeante	La pizarra digital interactiva recibe alimentación y se comunica correctamente con el controlador USB HID del ordenador. Los controladores para productos SMART no están instalados.
<p>i NOTA</p> <p>En el modo HID, las herramientas de la pizarra digital interactiva como los rotuladores y el borrador no funcionarán, pero podrá mover el puntero del ratón y realizar funciones del ratón tocando la superficie interactiva. El botón de clic derecho de la bandeja de rotuladores podría funcionar según la versión del sistema operativo utilizado. No funcionarán ni el botón Teclado ni el botón Ayuda en el modo HID.</p>	
Verde fijo	La pizarra digital interactiva recibe alimentación y se comunica correctamente con los controladores para productos SMART.
Ámbar parpadeante	El módulo del controlador está en modo de servicio o el firmware se está actualizando.

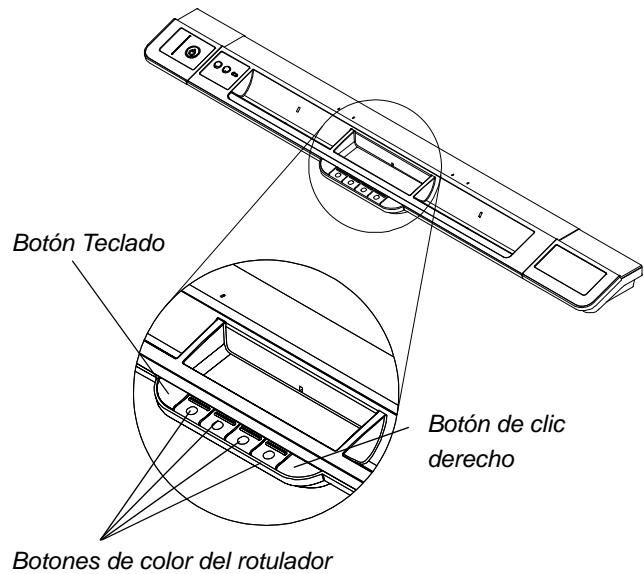
Utilización de la bandeja de rotuladores

Además de suministrar un lugar cómodo para colocar los rotuladores y el borrador, la bandeja de rotuladores de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 tiene varios controles, sensores e indicadores.

Botones de la bandeja de rotuladores

En el centro de la bandeja de rotuladores hay seis botones. Los cuatro centrales cambian el color de la tinta digital para las dos herramientas de rotulador.

Los botones situados a cada lado de los botones de color del rotulador tienen de forma predeterminada, las funciones de teclado en pantalla (izquierdo) y clic derecho (derecho).



Se pueden personalizar los botones utilizando las herramientas SMART para asignarles otras funciones como, por ejemplo, imprimir, cambiar de página, iniciar aplicaciones y capturar la pantalla.

Al presionar simultáneamente los botones Teclado y Clic con el botón derecho se inicia el proceso de orientación.

Personalización de los botones de la bandeja de rotuladores

Es posible emplear el panel de control de SMART para personalizar la configuración de hardware de SMART, incluidos los rotuladores, el borrador y los botones.

Para personalizar la configuración de los botones

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, seleccione **Panel de control**.
Se abrirá el panel de control de SMART.
2. Presione **Configuración del hardware de SMART**, seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable y, posteriormente, seleccione el botón que desee personalizar.

Para obtener más información sobre la personalización de la configuración, abra la ayuda en línea mediante el botón Ayuda de la bandeja de rotuladores, seleccione **Centro de asistencia** y, después, seleccione **Configuración del hardware de SMART**.

Utilización de la compatibilidad con tinta digital

La compatibilidad con la tinta digital integra el software SMART con aplicaciones como Microsoft Word, Excel® o PowerPoint®. Cuando se utiliza una aplicación compatible con tinta digital, todo lo que se escribe o dibuja en la pizarra digital interactiva se convierte en un componente del archivo, y no en una anotación externa creada sobre el archivo.

Para ver una lista de programas compatibles con tinta digital

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, seleccione **Panel de control**.
Se abrirá el panel de control de SMART.
2. Presione **Configurar herramientas de SMART**.
3. Presione **Configuración del programa de compatibilidad con tinta digital**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Compatibilidad*. Puede activar o desactivar la compatibilidad con tinta digital para cualquiera de los programas de la lista.

Actualización del software SMART

Una vez instalado el software SMART, podrá encontrar más recursos y actualizaciones en smarttech.com/support. También es posible buscar actualizaciones de software con Actualizaciones de productos SMART si se selecciona **Ayuda > Buscar actualizaciones** en el software.

Para obtener más información sobre el software SMART incluido con la pizarra digital interactiva, consulte los archivos de ayuda del software.

Para buscar actualizaciones de software

1. Inicie el programa de software de SMART.
2. Presione **Ayuda > Buscar actualizaciones**.
Si no ve la opción *Buscar actualizaciones*, póngase en contacto con el administrador de la red.
3. Presione el botón **Actualizar** situado junto al software que desee actualizar.
El software SMART se actualiza periódicamente.

Escritura, selección y borrado mediante la detección de objetos

La pizarra digital interactiva SMART Board serie X800 ofrece una función de detección de objetos, lo que implica que es posible tomar un rotulador y escribir, seleccionar o borrar sin necesidad de sustituirlo. El software SMART interpreta su intención al presionar la superficie interactiva en función tanto de tipo de herramienta utilizada como del tamaño del área de contacto.

- Si toca la superficie interactiva con el rotulador, el software SMART identifica su superficie reflectante y es posible escribir o dibujar con tinta digital sobre la pantalla.
- Si toca la superficie interactiva con el dedo, el software lo interpreta como un clic con el botón izquierdo.
- Si toca la superficie interactiva con el borrador, la palma o el lado de la mano, el software SMART detecta un área de contacto grande y la tinta digital se borra de la pantalla.

Habilitación de la opción de bloqueo de rotulador

Si desea que cualquier contacto con la superficie de la pizarra digital interactiva se registre como una herramienta concreta, como un rotulador, el borrador o la herramienta de selección independientemente del tamaño del área de contacto, presione uno de los botones de color de la bandeja de rotuladores durante al menos tres segundos para bloquearlo.

i NOTA

La luz del rotulador seleccionado parpadeará para indicar que se está utilizando la opción de bloqueo de rotulador.

Por ejemplo, si selecciona la herramienta de rotulador, al presionar la pantalla con un rotulador de la bandeja, el dedo, la palma de la mano o cualquier otro objeto se generará tinta digital en la pizarra digital interactiva. Utilice la opción de bloqueo de rotulador si los usuarios están más cómodos utilizando un objeto grande, como una pelota de tenis, para escribir en la pizarra digital interactiva.

Para desbloquear el rotulador, presione cualquier botón de color de la bandeja de rotuladores.

Utilización de gestos

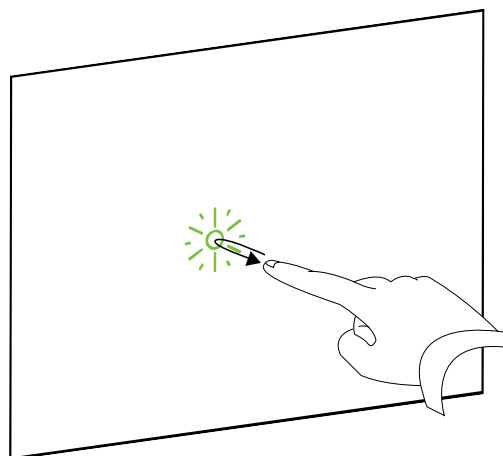
Cuando se utiliza el software SMART, es posible realizar los gestos siguientes en la superficie de la pizarra digital interactiva.

i NOTA

En función del sistema operativo y de la aplicación utilizados, es posible que no funcionen algunos gestos o que el resultado sea distinto del descrito.

Seleccionar y anular la selección de un objeto (hacer clic)

Presione brevemente la superficie interactiva para seleccionar un objeto o una opción (o anular su selección). Esto permite realizar un clic del ratón.

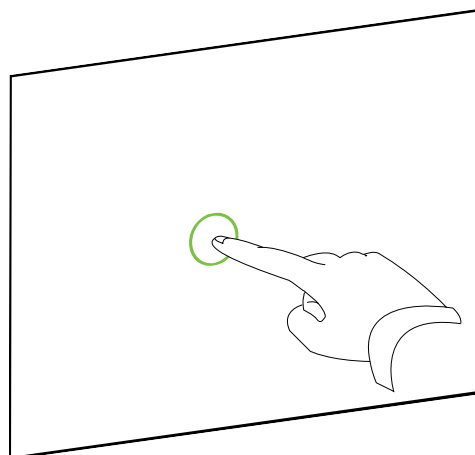


i **NOTA**

Este gesto permite iniciar programas si el sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un único clic.

Mostrar opciones de menú (hacer clic con el botón derecho o CTRL+clic)

Presione el dedo sobre la pantalla durante unos segundos para realizar un clic derecho.

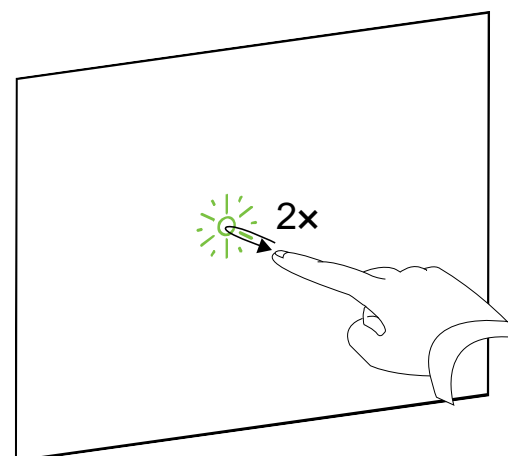


Doble clic

Presione brevemente la superficie interactiva dos veces en el mismo sitio. Esto permite realizar un doble clic del ratón.

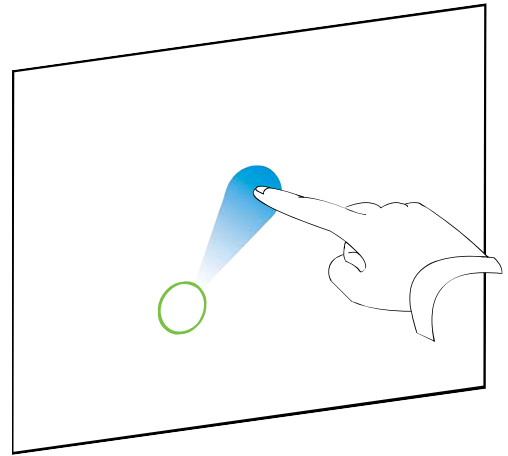
i **NOTA**

Este gesto permite iniciar programas si el sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un doble clic.



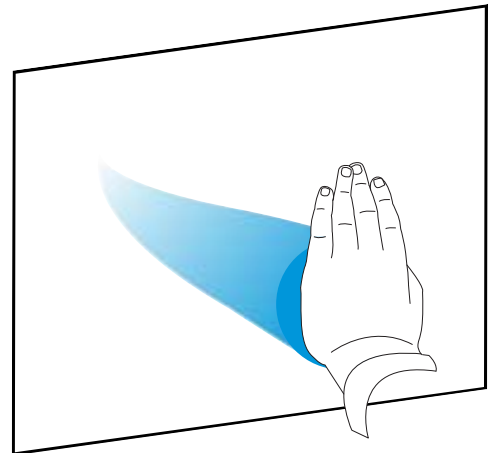
Arrastrar un objeto, una barra de desplazamiento o una ventana

Presione el objeto, la barra de desplazamiento o la ventana en la superficie interactiva. Mantenga el dedo sobre el objeto y muévalo despacio hasta su nueva posición. Cuando llegue a la ubicación deseada, quite el dedo de la superficie.



Borrar tinta digital

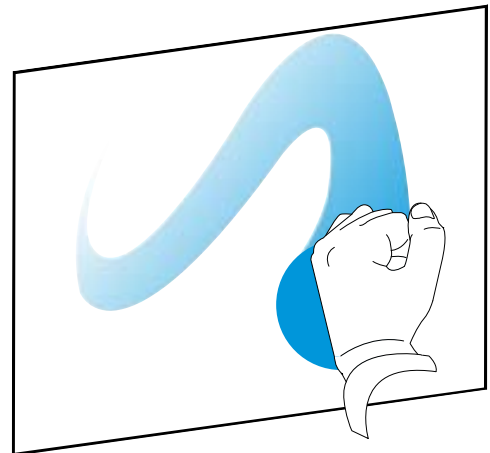
Mediante la mano, la palma o el puño, presione la superficie interactiva y mueva la mano sobre el área que desee borrar.



Realice un movimiento de barrido para borrar áreas completas de tinta digital.

i NOTA

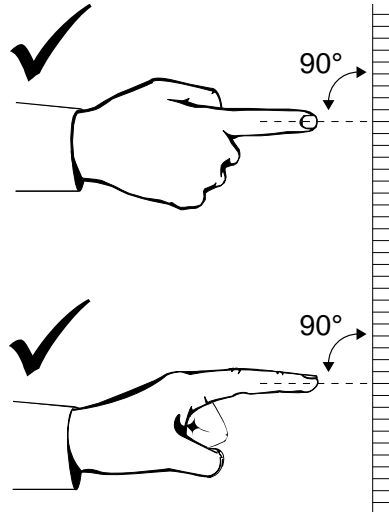
Si desea borrar un área amplia de tinta, mueva la mano de forma circular alrededor del área que desee borrar y, después, toque en el centro del círculo con la mano, la palma o el puño.



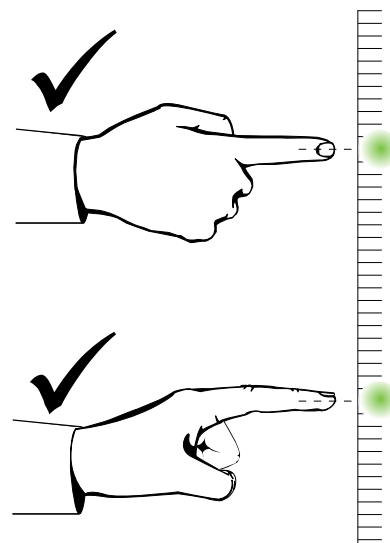
Prácticas recomendadas para gestos y herramientas

Siga estas directrices a la hora de utilizar gestos y herramientas con su producto interactivo.

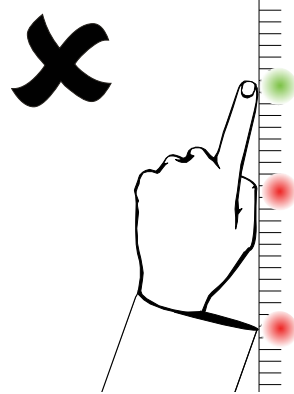
- Coloque los dedos perpendicularmente (90°) a la superficie interactiva en el punto de contacto.



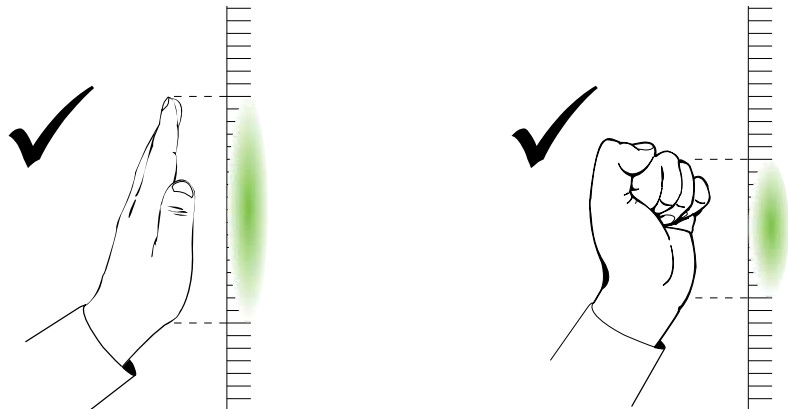
- Mantenga el pulgar y el resto de los dedos lejos de la superficie interactiva. Podrían generar comandos no intencionados.



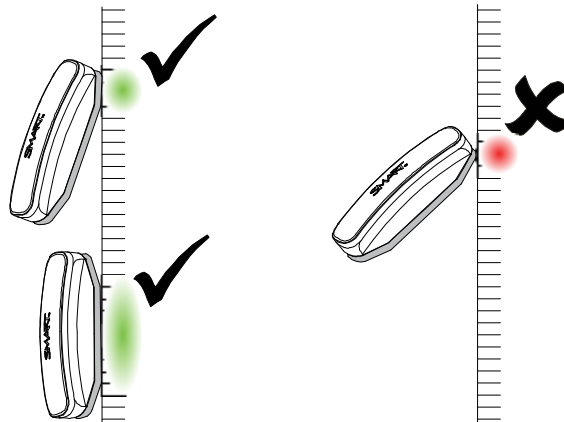
- Mantenga la otra mano, los codos y las prendas de ropa sueltas alejados de la superficie interactiva. Podrían generar comandos no intencionados.



- Para los comandos de “clic”, toque brevemente la superficie interactiva con el dedo. Asimismo, asegúrese de levantar el dedo lo suficiente de la superficie interactiva entre un toque y otro de forma que los dedos queden fuera del alcance de las cámaras de la pizarra digital interactiva.
- En el caso de los comandos de borrado, utilice la mano, la palma o la parte inferior del puño.

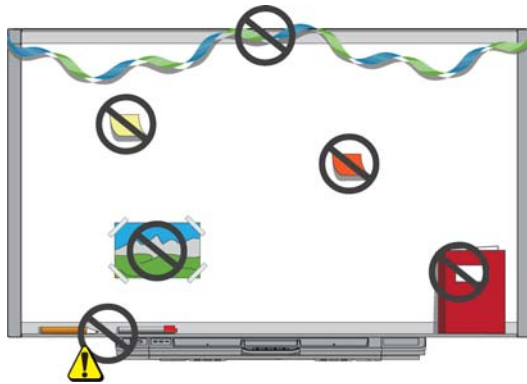


- Cuando utilice el borrador de la bandeja de rotuladores, utilice la superficie ancha para áreas amplias y la más pequeña (en ángulo) para las áreas reducidas. No utilice el borde del borrador, ya que esto podría interpretarse de forma errónea.



Consejos para un funcionamiento sin problemas

- Conecte la pizarra digital interactiva a una interfaz USB que el sistema operativo pueda reconocer.
- No obstaculice la visión de las cámaras de los bordes o la superficie de la pizarra digital interactiva. Por ejemplo, no coloque imanes, pegatinas ni cinta adhesiva en la superficie interactiva, ni tampoco apoye objetos, incluidos los rotuladores, en el hueco situado en la parte inferior de la superficie interactiva, ya que esto interfiere con la capacidad de las cámaras de las esquinas para detectar el dedo o las herramientas de la bandeja de rotuladores.



Sugerencias de seguridad para profesores

- Explique a los alumnos que no deben dirigir la vista directamente al haz de luz del proyector. Aconséjeles que le den la espalda al proyector cuando usen la pizarra digital interactiva. Antes de que los alumnos se den vuelta hacia la clase, deberían dar un paso al lado y alejarse del haz de luz del proyector.
- Asegúrese de no mirar directamente al haz de luz del proyector. Cuando escriba sobre una imagen proyectada, hágalo de espaldas a la clase. Apártese de la pizarra digital interactiva antes de dar la vuelta para mirar a la clase.
- Indique a los alumnos que no deben tocar el proyector, dado que puede alcanzar temperaturas muy altas mientras funciona.
- No permita que el alumno se ponga de pie sobre una silla para escribir sobre la pizarra. Si los alumnos no llegan a la parte superior de una marcas de, quizás deba volver a instalarla un poco más abajo en la pared.

Cómo evitar los daños en la pizarra digital interactiva

Si bien la superficie de la pizarra digital interactiva SMART Board es muy duradera, tome estas precauciones para evitar daños en la superficie interactiva y otros componentes.

- Nunca utilice objetos puntiagudos o afilados, como por ejemplo, bolígrafos o punteros, como herramientas de escritura.
- No emplee borradores abrasivos ni productos químicos fuertes para limpiar el producto.
- Evite la instalación y el uso de la pizarra digital interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.
- No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras de la pizarra digital interactiva, ya que la fuerza del aire podría dañarlas.

Mantenimiento de la superficie de escritura limpia

Con los cuidados adecuados, la pantalla interactiva SMART Board funcionará varios años sin problemas. Siga estas indicaciones para mantener limpia la superficie de la pizarra digital interactiva:

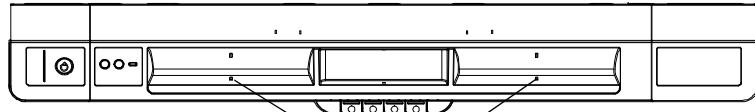
- No pulverice el producto de limpieza directamente sobre la superficie de la pizarra digital interactiva. En su lugar, pulverice una pequeña cantidad de limpiador sobre un paño y limpie la superficie interactiva suavemente.
- Limpie la pizarra digital interactiva al menos cada seis meses.
- No deje que el exceso de limpiador caiga sobre las superficies reflectantes del marco ni dentro de las ranuras de la bandeja de rotuladores.
- Las cámaras digitales situadas en las esquinas del marco están protegidas del polvo y la suciedad mediante ventanas. En entornos con mucho polvo, pulverice un limpiador para cristales doméstico sin alcohol, como Windex®, sobre un bastoncillo de algodón y frótelo suavemente sobre las ventanas. No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras.

IMPORTANTE

- Desactive la pizarra digital interactiva antes de limpiarla para que no se muevan los iconos del escritorio o se activen aplicaciones sin querer al frotar la superficie interactiva.
- Para ver la suciedad y las rayas más fácilmente, coloque el proyector en modo de espera (lámpara apagada).

Limpieza de los sensores de la bandeja de rotuladores

Si los sensores infrarrojos situados en los laterales de las cavidades para las herramientas de rotulador quedan obstruidos por el polvo, humedezca un bastoncillo de algodón con limpiador para cristales doméstico, como Windex, y limpie con cuidado el transmisor y el receptor de infrarrojos.



Sensores infrarrojos

Solución de problemas de la pizarra digital interactiva SMART Board

En este capítulo

Consulte los temas siguientes para obtener información sobre la solución de problemas de la pizarra digital interactiva SMART Board serie X800.

Ajustando la imagen proyectada	página 37
Restablecimiento de la pizarra digital interactiva.....	página 38
Consejos para la solución de problemas.....	página 39
Solución de problemas mediante Diagnóstico de SMART Board	página 48
Dónde encontrar más información.....	página 50
Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART	página 50
Transporte de la pizarra digital interactiva.....	página 51
Retirada de la bandeja de rotuladores.....	página 51

Ajuste de la imagen proyectada

Si su proyector no está instalado en una ubicación fija, podrá corregir muchos problemas de imagen con sólo mover el proyector o ajustar la lente de zoom.

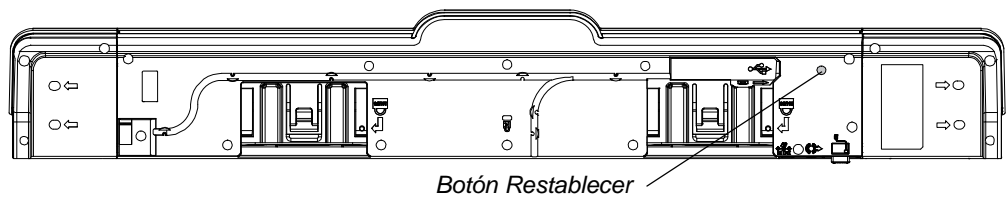
NOTAS

- Ajuste el tamaño y la forma de la imagen en función de la pantalla de inicio del proyector a menos que esa imagen sea mucho más pequeña que la imagen proyectada del ordenador. Antes de ajustar la imagen proyectada, defina la resolución y la frecuencia de actualización del ordenador (consulte la página 16).
- Consulte la guía del usuario del proyector para obtener información sobre el ajuste de la imagen proyectada.

Restablecimiento de la pizarra digital interactiva

Si la pizarra digital interactiva se comporta erráticamente o no responde, posiblemente debido a una descarga electrostática, un corte del suministro eléctrico o algún otro evento, podrá restaurar el funcionamiento normal restableciendo la pizarra.

Para restablecer la pizarra digital interactiva, presione el botón Restablecer, situado en la parte inferior de la bandeja de rotuladores. El botón Restablecer está hundido para que no se pueda activar accidentalmente. Utilice un objeto largo y estrecho, como la punta de un bolígrafo, para presionarlo.



También es posible restablecer la pizarra digital interactiva mediante la desconexión y la posterior conexión del cable de alimentación de la toma de la pared.

Utilización del Asistente de conexión

Cabe la posibilidad de resolver diversos problemas mediante el Asistente de conexión de SMART que encontrará en el panel de control de SMART.

Para iniciar el Asistente de conexión de SMART

1. Presione el botón **Ayuda** en la bandeja de rotuladores.

Aparecerá la ventana *Ayuda y asistencia para la pantalla interactiva SMART Board*.

2. Presione **Asistente de conexión**.

Se abrirá el *Asistente para la conexión de SMART*.

CONSEJO

También puede acceder al Asistente de conexión de SMART mediante la selección del icono del software SMART en el área de notificación de Windows o el Dock de Mac, después **Panel de control** y, por último, **Asistente de conexión**.

3. Seleccione **Pizarra digital interactiva SMART Board serie X800** y presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor se adapte al problema que tiene y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para solucionar el asunto en la pizarra digital interactiva.

Consejos para la solución de problemas

Pruebe las sugerencias incluidas en esta tabla si tiene problemas a pesar de que la luz indicadora denota que la pizarra digital interactiva funciona normalmente.

Síntoma/Observación	Causa	Solución
No se proyecta ninguna imagen en la pizarra digital interactiva o aparece el mensaje “Sin entrada”.	El proyector no recibe señal de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique las conexiones del cable de vídeo. • Compruebe que se haya seleccionado la entrada de vídeo correcta del proyector. • Asegúrese de que el proyector esté encendido y conectado tanto a una fuente de alimentación como al ordenador. • Si está utilizando un ordenador portátil, encienda la conexión de vídeo externo. Para obtener más información, consulte la documentación de su portátil.
	El ordenador está en modo de espera.	Mueva el ratón o toque cualquier tecla del teclado para que el ordenador salga del modo en espera.
	El ordenador está apagado.	Encienda o reinicie el ordenador.
La pantalla de orientación no aparece al presionar el botón Orientación.	La pantalla Orientación aparece en otra pantalla.	Presione el botón Orientación de nuevo, o bien presione la barra espaciadora en el teclado hasta que aparezca la pantalla Orientación.
La imagen proyectada se ve borrosa, es demasiado grande, o bien no llena la superficie de la pizarra digital interactiva.	La posición, la configuración de zoom y del foco del proyector no están ajustadas.	Ajuste la posición y la configuración de zoom y del foco del proyector. Consulte el manual del proyector para obtener más información.
	Es posible que la configuración de resolución de vídeo del ordenador no coincida con la resolución original del proyector.	Consulte la resolución de vídeo correcta en el manual del proyector y, a continuación, diríjase al Panel de control de Windows o a las Preferencias del sistema Mac para modificar la resolución a fin de que coincida con la del proyector.

Síntoma/Observación	Causa	Solución
El icono del software SMART no aparece en el área de notificación de Windows o el Dock de Mac.	No se están ejecutando las Herramientas de SMART Board.	<p>Inicie las Herramientas de SMART Board.</p> <p>En el caso de Windows, seleccione Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Controladores para productos SMART > Herramientas de SMART Board.</p> <p>En el caso de Mac, seleccione Finder > Aplicaciones > Controladores para productos SMART > Herramientas de SMART Board.</p>
	Los controladores para productos SMART no están instalados.	<p>Instale los controladores para productos SMART en el ordenador.</p> <p>Para obtener más detalles sobre la instalación de los controladores para productos SMART, consulte la página 15.</p>
El tacto es impreciso. El puntero no aparece justo debajo de su dedo. Cuando se escribe sobre la superficie interactiva, la escritura aparece a una pequeña distancia del rotulador.	La pizarra digital interactiva no está correctamente orientada.	<p>Oriente la pizarra digital interactiva.</p> <p>Para iniciar la orientación, presione el botón Orientación en la bandeja de rotuladores (consulte la página 19).</p> <p>Si la pantalla Orientación no aparece, realice un procedimiento de calibración tal y como se describe en la página 17.</p>
La tinta digital no aparece en la pizarra digital interactiva, o bien aparece de forma intermitente.	La pizarra digital interactiva no está correctamente calibrada.	<p>Utilice Diagnóstico de SMART Board para confirmar el problema y, después, lleve a cabo un procedimiento de calibración.</p> <p>Consulte página 48 para obtener más información.</p>

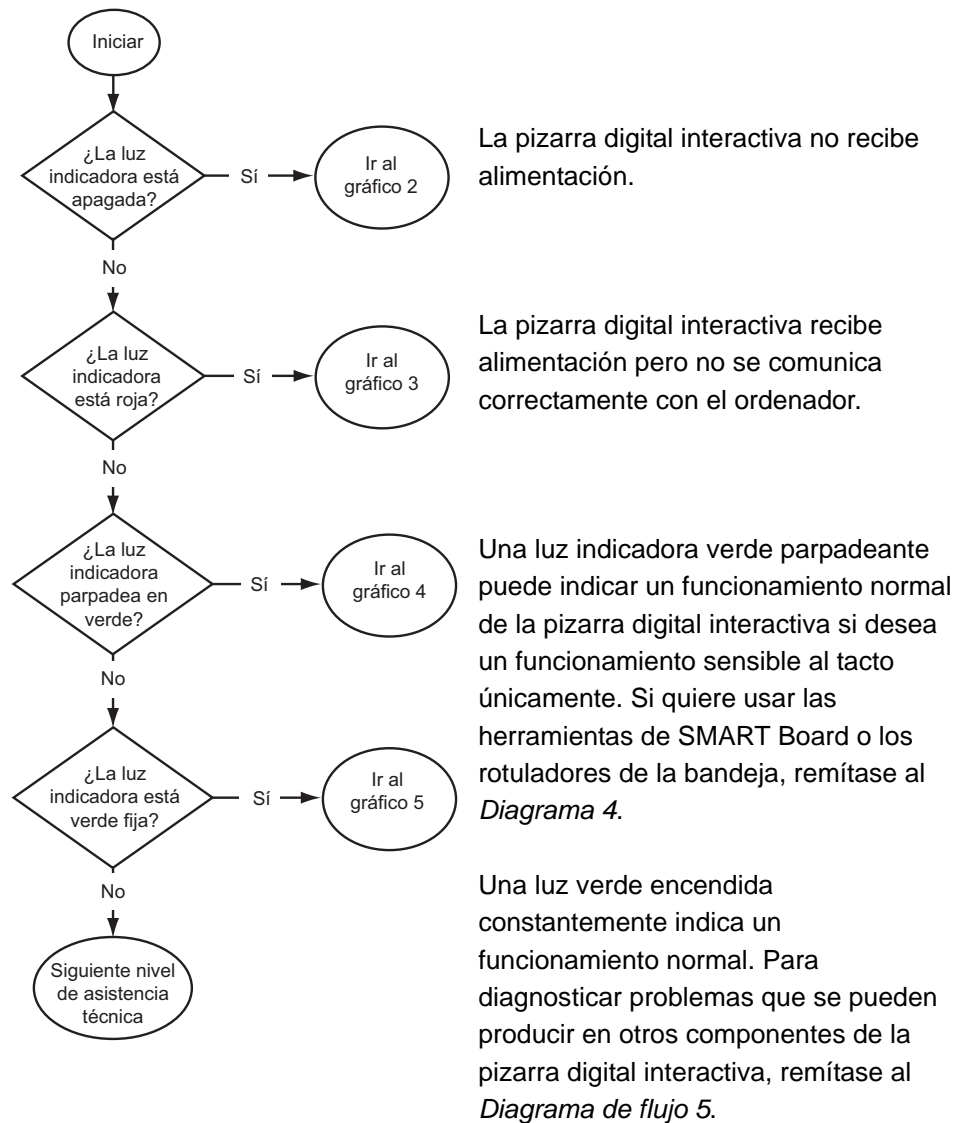
Síntoma/Observación	Causa	Solución
No ocurre nada cuando se toca la pizarra digital interactiva aunque el ordenador y el proyector están encendidos.	Una cámara está obstruida.	Retire cualquier objeto pegado a la superficie interactiva o apoyado en el bisel inferior que hay detrás de la bandeja de rotuladores. Utilice Diagnóstico de SMART Board para confirmar el problema y, después, elimine la obstrucción de la cámara afectada. Consulte página 48 para obtener más información.
	La pizarra digital interactiva está apagada.	Presione el botón de encendido situado en la bandeja de rotuladores de la pizarra digital interactiva a fin de activarla.
Uno de los botones de color de rotulador está parpadeando.	Ha seleccionado la opción de bloqueo de rotulador. Consulte página 28 para obtener más información.	Presione cualquier botón de color de la bandeja de rotuladores para salir de la opción de bloqueo de rotulador.
Siempre aparece tinta en la pantalla, incluso cuando se toca la superficie interactiva con un dedo o la palma de la mano.	Falta un rotulador de la bandeja y se ha deshabilitado el reconocimiento táctil.	Coloque todas las herramientas de la bandeja de rotuladores en sus ranuras y presione el botón Ayuda en la bandeja. Seleccione Ajustes de Reconocimiento táctil y asegúrese de que esté seleccionada la opción Habilitar reconocimiento táctil .
	Ha seleccionado la opción de bloqueo de rotulador. Consulte página 28 para obtener más información.	Presione cualquier botón de color de la bandeja de rotuladores para salir de la opción de bloqueo de rotulador.
Aparece un mensaje de error cuando se intenta calibrar la pizarra digital interactiva.	Una de las cámaras no está bien conectada o no funciona correctamente.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART (página 55).

Solución de problemas mediante la luz indicadora

Es posible solucionar problemas de la pizarra digital interactiva mediante el uso de la luz indicadora junto con otros síntomas y comportamientos. Antes de comenzar el proceso de solución de problemas, remítase a la página 23 para localizar la luz indicadora y familiarícese con los estados que presenta en condiciones de funcionamiento normal.

El diagrama de flujo siguiente indica cuál es el paso siguiente en el proceso de solución de problemas.

Diagrama de flujo 1: Pasos preliminares

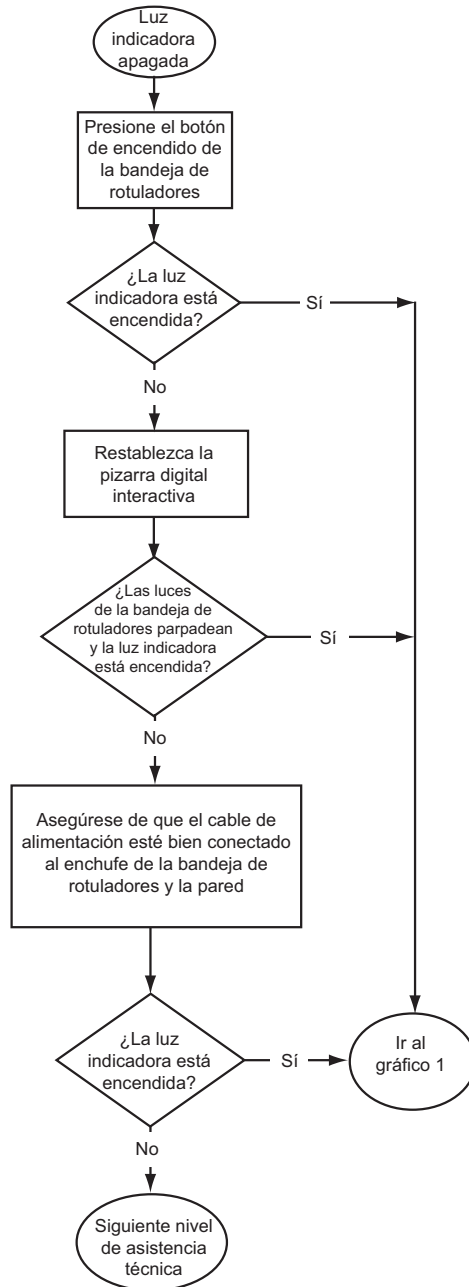


Si la luz indicadora está de color ámbar, ya sea fija o parpadeante, puede que se esté actualizando el firmware. Espere hasta que termine.

Si ninguna de estas descripciones corresponde a su luz indicadora, eleve el problema al siguiente nivel de soporte técnico.

Diagrama de flujo 2: Diagnóstico de problemas de alimentación

Si la luz indicadora no está encendida, la pizarra digital interactiva no recibe alimentación.



Si el ordenador se encuentra en el modo de espera, el botón de encendido de la bandeja de rotuladores no estará iluminado. Presione el botón de encendido o toque la superficie interactiva para activar el ordenador.

A fin de restablecer la pizarra digital interactiva, utilice un objeto largo y estrecho, como puede ser un bolígrafo, para presionar el botón Restablecer brevemente (menos de tres segundos). Si lo prefiere, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y vuelva a conectarlo.

Una vez que restablezca la pizarra digital interactiva, todas las luces de la bandeja de rotuladores parpadearán secuencialmente dos veces para indicar la correcta comunicación con el controlador. Si parpadean sin cesar, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART.

Compruebe que el cable de alimentación esté conectado al receptáculo adecuado. Los receptáculos de audio y alimentación están situados uno junto a otro en la parte posterior de la bandeja de rotuladores.

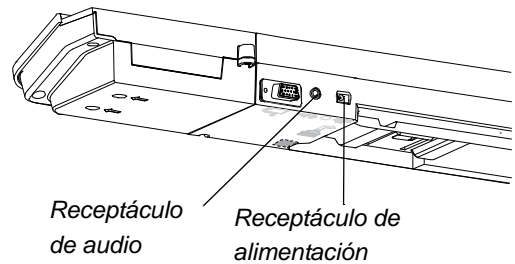
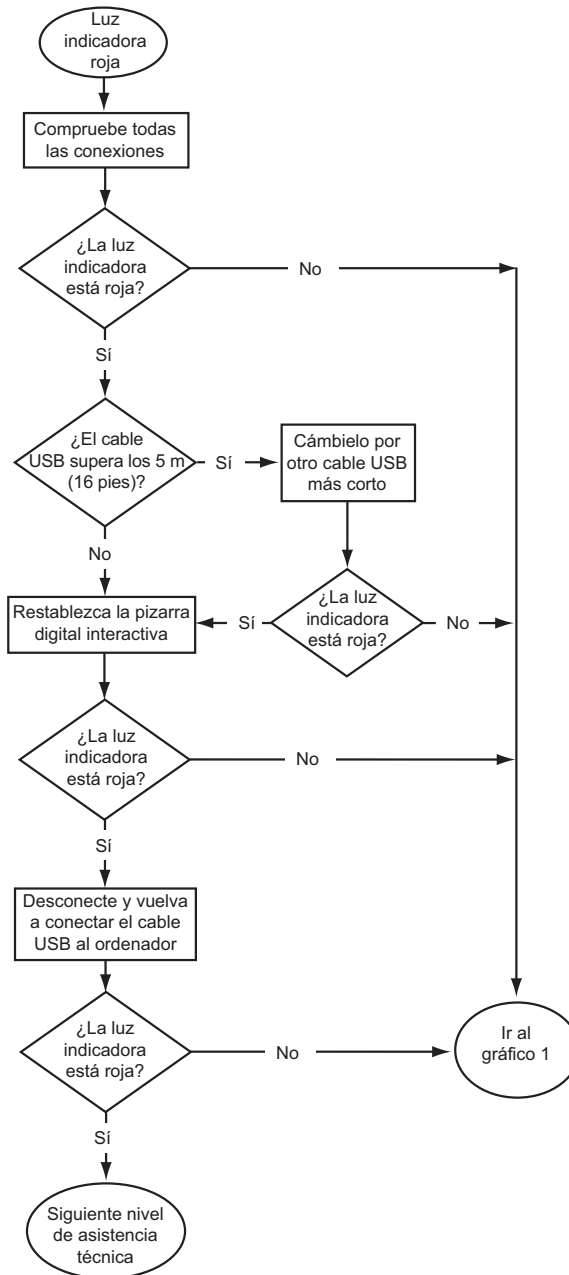


Diagrama de flujo 3: Luz indicadora de color rojo

Una luz indicadora de color rojo denota que la pizarra digital interactiva recibe alimentación pero no se comunica correctamente con el ordenador. En la mayoría de los casos, las luces de la bandeja de rotuladores no se encienden y la pantalla no responde al tacto.



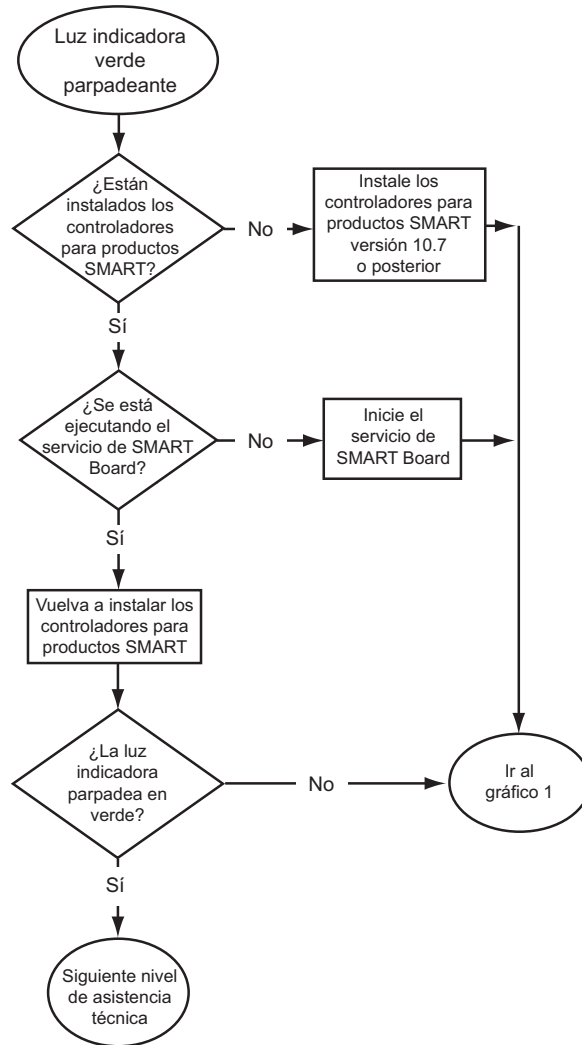
La pizarra digital interactiva está conectada al ordenador mediante un cable USB y a la toma de la pared a través del cable de alimentación. Es posible acceder a estos cables por debajo de la bandeja de rotuladores.

Si a luz indicadora cambia de verde a rojo con el ordenador encendido, puede que éste deje de responder. Reinicie el ordenador.

A fin de restablecer la pizarra digital interactiva, utilice un objeto largo y estrecho, como puede ser un bolígrafo, para presionar el botón Restablecer brevemente (menos de tres segundos). Si lo prefiere, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y vuelva a conectarlo.

Diagrama de flujo 4: Luz indicadora verde parpadeante

Éste es el estado de modo normal de ratón cuando los controladores para productos SMART no están instalados en el ordenador. Este modo puede ser conveniente para usuarios ocasionales o invitados que no necesitan usar las herramientas de SMART Board ni las funciones de la bandeja de rotuladores.



Instale los controladores para productos SMART mediante el disco o el vínculo que se proporcionan con la pizarra digital interactiva, o bien descárguelos de smarttech.com/downloads.

A fin de determinar si se está ejecutando el servicio de software de SMART Board, abra el panel de control de SMART y compruebe el mensaje que se muestra en la parte inferior. Inicie el servicio de software de SMART Board en caso de que no se esté ejecutando.

Para iniciar el servicio SMART Board

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, seleccione **Panel de control**.

Se abrirá el panel de control de SMART.

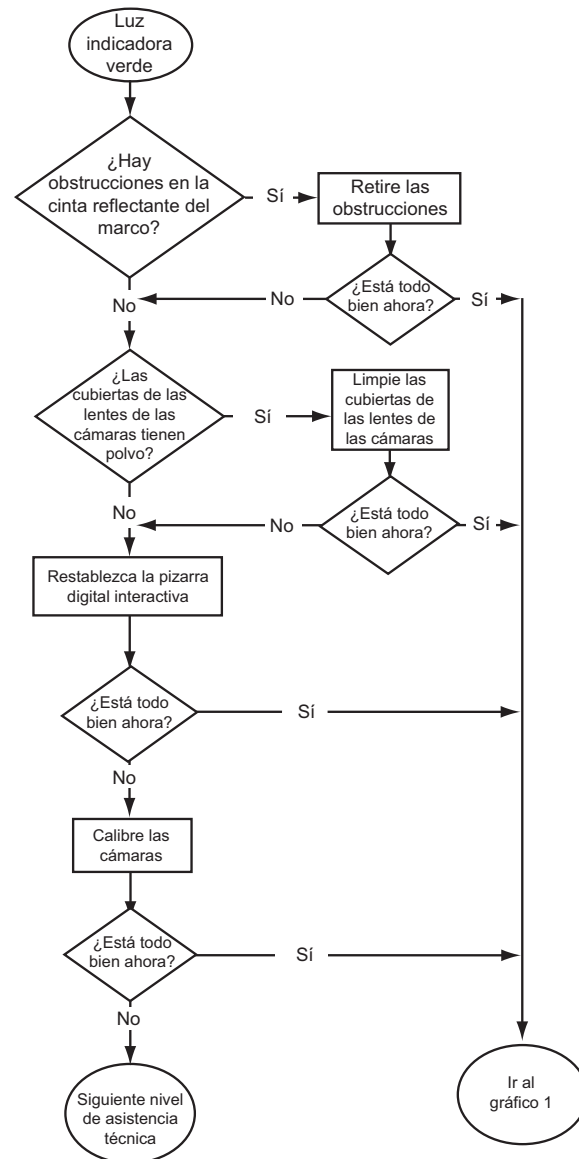
2. Seleccione **Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico**.

Se abre la ventana *Diagnóstico de SMART Board*.

3. Seleccione el menú *Servicio* y, a continuación, seleccione **Iniciar**.

Diagrama de flujo 5: Luz indicadora verde

Una luz verde fija indica que la pizarra digital interactiva funciona correctamente. No obstante, si las herramientas de la bandeja de rotuladores no funcionan de la forma esperada o si la pizarra digital interactiva no es sensible al tacto, utilice el siguiente diagrama para solucionar los problemas. Utilice Diagnóstico de SMART Board para seguir investigando estos problemas (página siguiente).



Si otro usuario ha reasignado las funciones de los botones de la bandeja de rotuladores, el borrador o el rotulador, puede que estas herramientas no funcionen como se esperaba. Es posible restaurar su funcionamiento normal si se emplea el panel de control de SMART para cambiar la configuración del hardware SMART.

Utilice un paño suave para quitar el polvo de las cubiertas de las lentes de las cámaras. No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras ni las cubiertas de las lentes.

A fin de restablecer la pizarra digital interactiva, utilice un objeto largo y estrecho, como puede ser un bolígrafo, para presionar el botón Restablecer brevemente (menos de tres segundos). Si lo prefiere, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y vuelva a conectarlo.

Calibre las cámaras para asegurarse de que sigan con precisión su dedo y los rotuladores. Para calibrar las cámaras, asegúrese de que la imagen del proyector ocupe la mayor parte posible de la superficie interactiva y, después, seleccione **Ver > Barra de SBX800/SBID8070i > Calibrar**.

Solución de problemas mediante Diagnóstico de SMART Board

Si toca la superficie de la pizarra digital interactiva y no ocurre nada, o bien si no aparece tinta digital o aparece en algunas partes y no en otras, utilice Diagnóstico de SMART Board para identificar y solucionar los problemas.

IMPORTANTE

No cambie la configuración de diagnóstico a menos que el servicio de asistencia técnica de SMART le pida que lo haga.

Comprobación de la visión de las cámaras

Si no ocurre nada al tocar la superficie de la pizarra digital interactiva, compruebe que nada obstruya la visión de alguna de las cámaras.

Para comprobar la visión de las cámaras

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, seleccione **Panel de control**.

Se abrirá el panel de control de SMART.

2. Seleccione **Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico**.

Se abrirá la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

3. En el menú *Ver*, seleccione **Barra de SBX800/SBID8070i**.

Aparecerá el cuadro de grupo *SBX800* en la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

4. Presione **Ver**.

Aparecerá la pantalla de visión de la cámara.

5. Haga clic en **Actualizar** para mostrar las vistas de las cuatro cámaras. Esta operación tardará unos minutos.

Si alguna de las vistas de las cámaras permanece en negro, la cámara está obstruida o no puede localizar la superficie reflectante en el marco interior de la pizarra digital interactiva.



Vistas de cámaras normales



Imagen cuando un rotulador u otro objeto bloquean la vista de la cámara

6. Compruebe la lente de la cámara y asegúrese de que nada obstruya la vista y de que no haya nada pegado a la superficie interactiva.

Comprobación de la calibración de la pizarra digital interactiva

Si la tinta digital aparece sólo en ciertas áreas cuando se escribe sobre la pizarra digital interactiva o bien no aparece tinta en absoluto, la pizarra podría estar mal calibrada. Puede comprobar la calibración mediante Diagnóstico de SMART Board.

Para comprobar la calibración de la pizarra digital interactiva

1. Haga clic en el icono del software SMART en el área de notificación de Windows o en el Dock de Mac y, después, seleccione **Panel de control**.

Se abrirá el panel de control de SMART.

2. Seleccione **Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico**.

Se abrirá la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

3. En el menú *Ver*, seleccione **Barra de SBX800/SBID8070i**.

Aparecerá el cuadro de grupo *SBX800* en la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

4. Presione **Seguidor**.

La pantalla se tornará blanca.

5. Mueva el dedo alrededor de la superficie interactiva y observe los cuatro pares de líneas de colores. Si las líneas no convergen en un único punto, significa que la pizarra digital interactiva debe volver a calibrarse.

NOTA

Si una o varias de las líneas no se mueven o no aparecen, significa que una cámara está obstruida o no funciona correctamente.

6. Presione la tecla ESC para cerrar la pantalla *Seguidor* y, después, presione **Calibrar**.

7. Lleve a cabo el procedimiento de calibración (consulte la página 18).

Búsqueda de información adicional

El Centro de asistencia contiene vínculos a una amplia gama de información, que incluye procedimientos, conceptos, ayuda para aplicaciones, descripciones de herramientas del software SMART, consejos para la solución de problemas, etc.

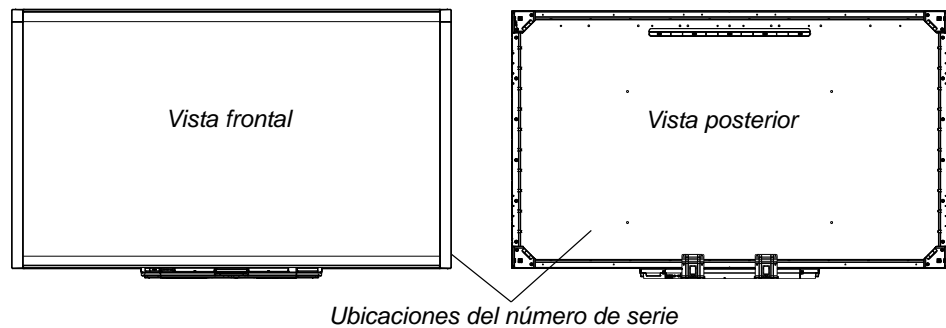
Para acceder al Centro de asistencia, presione el botón **Ayuda** en la bandeja de rotuladores. El botón Ayuda también proporciona acceso a la pantalla de orientación y a la información de contacto de SMART. Para obtener más información sobre los botones de la bandeja de rotuladores, consulte la página 25. Si lo prefiere, puede acceder al Centro de asistencia desde el icono del software SMART, situado en el área de notificación de Windows o el Dock de Mac.

Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART

El equipo de Asistencia técnica de SMART está siempre a su disposición. Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART, anote el número de serie de su pizarra digital interactiva SMART Board en la cara interna de la portada de este manual (si lo ha imprimido).

Para averiguar el número de serie de su pizarra digital interactiva

Podrá encontrar el número de serie en dos lugares: en la parte posterior de la pizarra digital interactiva y en el borde inferior derecho del marco de la pizarra (lateral).



El número de serie de la pizarra digital interactiva SMART Board siempre empieza por las letras SBX, seguidas por el número de modelo de la pizarra como, por ejemplo, SBX880-xx-xxxxxx. El número de serie puede incluir números, letras y guiones.

i NOTA

Asegúrese de incluir todos los números, las letras y los guiones del número de serie cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Transporte de la pizarra digital interactiva

Guarde el embalaje original de la pizarra digital interactiva SMART Board para que pueda usarlo cuando tenga que transportarla. Cuando sea necesario, vuelva a embalar la pizarra digital interactiva con la mayor cantidad posible de piezas de embalaje originales. El embalaje fue diseñado para ofrecer protección óptima con golpes y vibración.

Si prefiere usar su propio material de embalaje, asegúrese de proteger la pizarra digital interactiva correctamente. Envíe la unidad en posición vertical para que el transportista no coloque objetos pesados encima.

Retirada de la bandeja de rotuladores

Tal vez sea necesario retirar la bandeja de rotuladores para transportar o reparar la pizarra digital interactiva.



ADVERTENCIA

La bandeja de rotuladores no tiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario. No desmonte la bandeja de rotuladores.



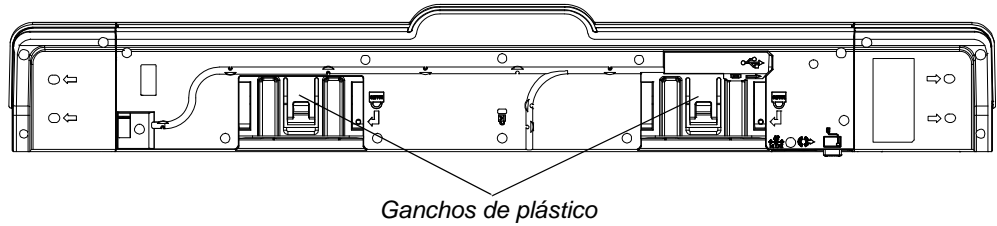
NOTA

No es necesario llevar protección contra descargas electrostáticas para llevar a cabo el procedimiento siguiente.

Para retirar la bandeja de rotuladores

1. Desactive la pizarra digital interactiva; para ello, desconecte el cable de alimentación de la pared y desenchufe el cable USB del ordenador.
2. Retire los rotuladores y el borrador de la bandeja de rotuladores.
3. Por debajo de la bandeja de rotuladores, desconecte el cable USB.
4. Si ha fijado la bandeja de rotuladores a sus soportes con dos tornillos de seguridad tal y como se describe en la página 12, quítelos.
5. Si ha asegurado la bandeja de rotuladores con un candado Kensington o un dispositivo similar, ábralo y quite el candado.

6. Mire debajo de la bandeja de rotuladores y tire de los dos ganchos de plástico grandes. Los extremos de estos ganchos se proyectan un poco hacia abajo por lo que resulta fácil localizarlos.



7. Mientras tira hacia abajo de los ganchos, deslice con cuidado la bandeja de rotuladores en su dirección hasta que pueda acceder a los cables conectados a la parte posterior de la bandeja.
 8. Desconecte con cuidado todos los cables antes de retirar por completo la bandeja de rotuladores de los dos soportes de metal con forma de L.
-

Apéndice A

Cumplimiento de requisitos ambientales de hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin agresiones para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Rigen disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos para todos los equipos eléctricos y electrónicos que se venden en la Unión Europea.

Para desechar cualquier tipo de aparato eléctrico o electrónico, entre ellos los productos de SMART Technologies, le recomendamos que lo recicle de forma adecuada una vez que haya llegado al fin de su vida útil. Si necesita más información, le recomendamos que se ponga en contacto con su [distribuidor autorizado de SMART](#) o con SMART Technologies para averiguar a qué agencia de reciclaje debe llamar.

Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la directiva Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (Directiva RoHS) 2002/95/EC.

Por lo tanto, también cumple otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la Directiva RoHS de la Unión Europea.

Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para el envío de sus productos cumple con las reglamentaciones de embalaje aplicables.

Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China

China cuenta con reglamentaciones para los productos clasificados como EIP (Productos electrónicos informáticos). Los productos de SMART Technologies están comprendidos dentro de esta clasificación y adhieren a las reglamentaciones sobre EIP de China.

Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores de EE.UU.

Estados Unidos ha puesto en vigor la Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores que limita el contenido de plomo (Pb) de los productos utilizados por niños. SMART Technologies se ha comprometido a cumplir con esta iniciativa.

Apéndice B

Asistencia al cliente

Información y asistencia técnica en línea

Visite www.smarttech.com/support para ver y descargar guías del usuario, artículos informativos y de solución de problemas, software y más.

Formación

Visite www.smarttech.com/trainingcenter para obtener material de formación e información sobre nuestros servicios de formación.

Asistencia técnica

Si tiene alguna dificultad con su producto SMART, póngase en contacto con su distribuidor local antes de llamar a la Asistencia técnica de SMART. Su distribuidor local puede resolver la mayoría de los problemas rápidamente.

NOTA

Para localizar a su distribuidor local, visite www.smarttech.com/where.

Se ofrece asistencia en línea, por teléfono, fax y correo electrónico para todos los productos SMART:

En línea www.smarttech.com/contactsupport

Teléfono +1.403.228.5940 ó
Número de llamada gratuita 1.866.518.6791 (Canadá/EE.UU.)
(lunes a viernes, 5 am a 6 pm, Hora de la montaña)

Fax +1.403.806.1256

Correo electrónico support@smarttech.com

Índice

A

- accesorios
 - borrador, 5
 - Cable USB, 5
 - fuelle de alimentación, 5
 - kit de montaje en pared, 5
 - rotuladores de la bandeja, 5
- actualizar software, 27
- artículos de solución de problemas, 55
- Asistencia técnica, 55
- asistencia técnica de SMART, 55
- asistencia técnica en línea, 55

B

- bandeja de rotuladores, 3
 - botones, 23, 25
 - limpiando, 35
 - luces, 22
 - módulo de alimentación, 22
 - personalización de botones, 26
 - retirada, 51
- bloqueo de rotulador, 28, 41
- borrador, 5
- Botón de ayuda, 23
- botones
 - Ayuda, 23
 - bandeja de rotuladores, 23
 - Clic con el botón derecho, 25
 - orientación, 23
 - parpadeo, 41
 - personalización, 26
 - potencia, 23
 - Teclado, 25

C

- Cable USB, 5
- Cables
 - seguridad, 11
- cables
 - Puertos, 14
- calibración, 17
- cámaras
 - calibrar, 17
- características, 2
- compatibilidad con tinta digital., 26
- componentes, 2
- conexión de un portátil, 20
- conexión mediante USB, 14
- configuración de resolución, 16
- consejos de seguridad, 33
- controladores, 3, 4, 13, 15
- Controladores para productos SMART, 13, 15
 - en un portátil, 20

D

- detección de objetos, 27
- diagonal, 2
- doble usuario, 3
- documentación, 55
- dos usuarios, 3
- durabilidad, 3

E

- encendido, botón, 23
- error de calibración, 41
- externo, portátil, 20

F

flexible
Controladores para
 productos SMART, 15
 montaje en pared, 9
 precauciones, 9
 protección, 11
 sustitución de la serie 500 o 600, 10
fuente de alimentación, 5

G

gestos, 3, 28
guías del usuario, 55

I

indicadora, luz, 42

K

kit de montaje en pared, 5

L

limpieza, 34
luces, significados, 24
luz indicadora, botón, 24
luz indicadora, estados, 24
luz indicadora, solución
de problemas, 42

M

modelos, 2
modo HID, 24

O

ordenador
 resolución, 16
orientación, 19
Orientación, botón, 23

P

peso, 9
pizarra digital interactiva
 componentes, 2
portátil, 20
productos SMART, actualizaciones, 27
proyector
 resolución, 16
Puertos, 14

R

requisitos ambientales, 7
rotuladores, 5

S

seguridad, 11
Si, 27
SMART Notebook, 3
software, 3
software, actualizaciones, 27
Solución de problemas
 Diagramas de flujo, 42
Superficie durable, 3

T

tecnológica, 55
tocar, 3
tornillos de seguridad, ubicación, 12

U

ubicación del candado, 11

SMARTTM

Número de llamada gratuita 1.866.518.6791
(Canadá/EE.UU.)
o +1.403.228.5940
www.smarttech.com