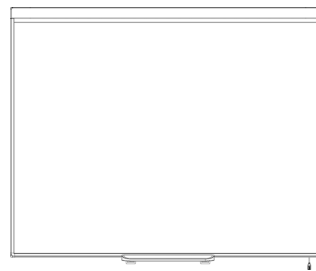


السبورة التفاعلية 480 من
SMART Board™
دليل المستخدم



SMART™ | معًا تتحقق أحلام التواصل



تسجيل المنتج

إذا قمت بتسجيل منتج SMART الخاص بك، فسوف نقوم بإبلاغك بالميزات الجديدة وتحديثات البرنامج.

سجل على صفحة الإنترنت smarttech.com/registration.

احتفظ بالبيانات التالية لاستخدامها في حالة الحاجة للاتصال بالدعم الفني لشركة SMART.

الرقم التسلسلي:

تاريخ الشراء:

تحذير هيئة الاتصالات الفيدرالية

تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة أ وفقاً للجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية. وقد صممت تلك الحدود كي توفر الحماية من التداخلات الضارة عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يُنتج هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكي. كما أنه يستخدمها ويمكنه إطلاقها. وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة، فقد يتسبب في تداخل ضار للاتصالات اللاسلكية. قد يؤدي تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية إلى تدخلات ضارة. وفي تلك الحالة يطلب من المستخدم تصحيح ذلك التدخل على نفقته الخاصة.

إشعار العلامة التجارية

تعتبر SMART Board و SMART Notebook و DVIT و smarttech و شعار SMART وجميع عبارات SMART علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SMART Technologies ULC في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى. جميع أسماء المنتجات والشركات الأخرى قد تكون علامات تجارية مملوكة لأصحابها المعنيين.

إشعار حقوق النشر

© SMART Technologies ULC. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو نقله أو نسخه أو تخزينه في نظام استرجاع معلومات. أو ترجمته لأي لغة بأي شكل وبأي وسيلة دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة SMART Technologies ULC. تخضع معلومات هذا الدليل للتغيير دون إشعار مسبق ولا تمثل التزاماً من جانب شركة SMART.

تعتبر الأجزاء البرمجية التي يتم شحنها مع هذا المنتج محمية بموجب حقوق النشر بواسطة شركة Intel.

تعتبر الأجزاء البرمجية التي يتم شحنها مع هذا المنتج محمية بموجب حقوق النشر بواسطة شركة ParaGraph وهي إحدى الشركات الفرعية لشركة Vadem.

أرقام براءات الاختراع US5448263، وUS6141000، وUS6337681، وUS6421042، وUS6563491، وUS6674424، وUS6747636، وUS6760009، وUS6803906، وUS6829372، وUS6954197، وUS7184030، وUS7236162، وUS7289113، وUS7342574، وUS7379622، وUS7532206، وUS7619617، وUS7626577، وUS7692625، وUS7751671، وCA2058219، وCA2386094، وEP1297488، وEP1739528، وJP4033582، وJP4052498، وJP4057200، وZL0181236.0، وDE60124549. جارٍ استخراج براءات الاختراع الأخرى. ٢٠١١/٠١



معلومات هامة

قبل تركيب السبورة التفاعلية 480 من SMART Board™ واستخدامها، قم بقراءة وفهم التحذيرات والاحتياطات المتعلقة بالأمان في دليل المستخدم ومستند التحذيرات المرفق. يشرح مستند التحذيرات المرفق التشغيل الآمن والصحيح للسبورة التفاعلية من SMART Board وملحقاتها. مما يساعدك على تجنب حدوث الإصابات وتعرض الجهاز للتلف.

ملاحظة

يشير المصطلح "السبورة التفاعلية" في هذا المستند إلى السبورة التفاعلية وملحقاتها وأجزائها الاختيارية.



المحتوى

i	معلومات هامة.....
١	تقديم السبورة التفاعلية 480 من SMART Board.....
١	مقدمة.....
١	الميزات.....
٢	كيف تعمل السبورة التفاعلية من SMART Board؟.....
٣	متطلبات الكمبيوتر.....
٣	الملحقات والأجزاء القابلة للاستبدال.....
٣	تلميحات التثبيت.....
٥	توصيل السبورة التفاعلية بجهاز كمبيوتر.....
٥	عرض عام.....
٦	تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART.....
٦	توجيه السبورة التفاعلية.....
٧	استخدام السبورة التفاعلية.....
٩	الصيانة واستكشاف المشكلات وإصلاحها.....
٩	نصائح للحصول على أداء بدون مشاكل.....
٩	تنظيف السبورة التفاعلية.....
١٠	استكشاف المشكلات وإصلاحها بشكل عام.....
١٥	نقل السبورة التفاعلية.....
١٥	الاتصال بالدعم الفني لشركة SMART.....
١٧	التوافق البيئي للأجهزة.....
١٨	دعم العملاء.....
١٨	الدعم والمعلومات عبر الإنترنت.....
١٨	التدريب.....
١٨	الضمان.....

١٨.....التسجيل

١٩.....الفهرس

الفصل الأول

تقديم السبورة التفاعلية 480 من SMART Board

مقدمة

إن منتج SMART الخاص بك هو سبورة تفاعلية ذات إسقاط ضوئي أمامي تُركب على الحائط. وهي تمكنك من عمل أي شيء تستطيع عمله على الكمبيوتر - فتح التطبيقات وإغلاقها. والتنقل بين الملفات. وعقد اجتماعات مع الآخرين. وإنشاء مستندات جديدة أو تحرير أخرى موجودة. وزيارة مواقع الويب. وتشغيل مقاطع الفيديو والكثير - عن طريق لمس السطح التفاعلي باستخدام إصبعك أو القلم المرفق. وعند توصيل السبورة التفاعلية بكمبيوتر وجهاز عرض. تظهر الصورة التي يعرضها الكمبيوتر على السطح التفاعلي. يُمكنك الكتابة فوق أي تطبيق باستخدام الحبر الرقمي. ثم حفظ هذه الملاحظات في ملف في برنامج التعلم التعاوني SMART Notebook™ للرجوع إليها مستقبلاً وتوزيعها.

الشاشة التفاعلية 480 من SMART Board عبارة عن جهاز يعمل من خلال ناقل USB 1.1 ذي سرعة كاملة دون مصدر طاقة خارجي. ونظرًا لأن USB هو وضع الاتصال الأساسي. فإن السبورة التفاعلية تتلقى الطاقة من الكمبيوتر عبر كابل USB المضمن بطول ٣ م (٩ أقدام ١٠ بوصة). ولا يوجد مفتاح طاقة في السبورة التفاعلية. فهي تعمل دائمًا طالما أن الكمبيوتر قيد التشغيل.

الميزات

إن السبورة التفاعلية 480 من SMART Board تمتاز بالمتانة والموثوقية. فهي تتميز بسطح تفاعلي صلب وقوي. وقلم مقاوم للتلف. وتقنية DVIT™ (اللمس والرؤية الرقمي) المملوكة لشركة SMART. تبلغ قياسات السبورة التفاعلية قطرًا ١٩٥,٦ سم (٧٧ بوصة) بنسبة عرض إلى ارتفاع ٣:٤. يحتوي حامل الأقلام على ما يصل إلى قلمين من لوحة الأقلام.

حول الخصائص

تقنية DVIT

توجد كاميرتان رقميتان، واحدة في كل زاوية عليا للسبورة التفاعلية، يتتبعان موضع إصبعك أو القلم عند تحريكه عبر السطح التفاعلي.

سطح يتميز بالمتانة

يعتبر السطح التفاعلي مقاومًا للخدش، ومقاومًا للانبعاج ومثاليًا للعرض.

كيف تعمل السبورة التفاعلية SMART Board؟

يعمل القلم والسبورة التفاعلية من SMART Board كأجهزة إدخال لجهاز الكمبيوتر، مثل الماوس. لتمكّنك بذلك من العمل في أي تطبيق متوفر على الكمبيوتر المتصل من خلال سطح السبورة التفاعلية.

وعند توصيل السبورة التفاعلية بكمبيوتر يستخدم برامج تشغيل منتجات SMART، تحدث الإجراءات التالية:

- يقوم الكمبيوتر بتشغيل أحد التطبيقات، ثم يرسل الصورة إلى جهاز العرض.
- يبعث جهاز العرض الصورة إلى السبورة التفاعلية.
- تعمل السبورة التفاعلية كشاشة للكمبيوتر وتمكّنك أجهزة الإدخال المرفقة بها من التحكم في أي تطبيق عن طريق لمس السطح التفاعلي.

وعند تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر، يظهر شريط الأدوات "أدوات متنقلة" على سطح المكتب وأي تطبيق مفتوح. وبشكل افتراضي، تفسر برامج منتجات SMART لمساتك واتصال القلم بالسطح التفاعلي على أنها نقرات فوق زر الماوس الأيسر. وعند تحديد أحد أزرار القلم في شريط الأدوات "أدوات متنقلة"، تتفاعل برامج تشغيل منتجات SMART مع برنامج تشغيل الماوس الخاص بالكمبيوتر لتغيير المؤشر إلى قلم ملون. حيث يمكّنك ذلك من الكتابة فوق سطح المكتب أو أي تطبيق مفتوح آخر باستخدام الحبر الرقمي. وبمكّنك تغيير إعدادات القلم، بما فيها شفافية الحبر ولونه وعرضه. وحينئذٍ يمكّنك حفظ الملاحظات في ملف في برنامج SMART Notebook أو مباشرة في أي تطبيق متوافق مع الحبر. كما يمكّنك تخصيص أدوات أخرى، مثل عرض أداة الماسحة التي تستخدمها لمسح ملاحظاتك.

متطلبات الكمبيوتر

لتشغيل السبورة التفاعلية وبرامج تشغيل منتجات SMART بنجاح، يجب أن يفي الكمبيوتر لديك بحد أدنى معين من المتطلبات. للحصول على متطلبات كمبيوتر السبورة التفاعلية، راجع مواصفات السبورة التفاعلية 480 من SMART Board (smarttech.com/kb/154638).

الملحقات والأجزاء القابلة للاستبدال

للحصول على قائمة كاملة من العناصر التي يُمكنك طلبها للسبورة التفاعلية 480 من SMART Board، انتقل إلى smarttech.com/accessories.

اتصل [بموزع SMART المعتمد](http://smarttech.com) لطلب الملحقات والأجزاء القياسية القابلة للاستبدال الخاصة بالسبورة التفاعلية 480 من SMART Board.

تلميحات التثبيت

للحصول على إرشادات التثبيت الخاصة بالسبورة التفاعلية 480 من SMART Board، راجع دليل التثبيت غير النصي (smarttech.com/kb/154700).

إطالة كابل USB

يقع كابل USB المرفق مع السبورة التفاعلية 480 من SMART Board ضمن الحد المقرر في معيار USB للحد الأقصى للطول. تحتوي السبورة التفاعلية على كابل USB يبلغ طوله ١,٥ متر (٥ أقدام) مضمن كما تتضمن كابل USB يبلغ طوله ٣ م (٩ أقدام ١٠ بوصة).

هام

لا ينبغي أن يزيد طول كابلات USB المجمعة الموصلة من السبورة التفاعلية إلى الكمبيوتر عن ٥ متر (١٦ قدمًا).

ولكن، إذا لم يكن هذا الكابل طويلًا بما يكفي للتوصيل من الكمبيوتر إلى السبورة التفاعلية، يمكنك استخدام محور يعمل من خلال ناقل، مثل كابل تمديد USB العملي من SMART (رقم الجزء USB-XT) لتمديد اتصال USB.

تجنب التداخل الكهرومغناطيسي (EMI)

يمكنك اتخاذ بعض التدابير لتجنب التداخل الكهرومغناطيسي للسبورات التفاعلية:

- لا تمرر كابلات USB بشكل متوازي مع كابلات الطاقة.
- قم بتمرير كابلات USB فوق كابلات الطاقة بزاوية ٩٠ درجة للحد من مخاطر التداخل في كابلات USB.
- لا تُمرر كابلات USB بالقرب من المصادر العامة للتداخل الكهرومغناطيسي (EMI)، مثل المحركات الكهربائية أو مصابيح الإضاءة الفلوريسنت.

٤ | تقديم السجورة التفاعلية 480 من SMART Board

- لا تقم بثني كابلات USB بحدة.
- لا تستخدم مهايئات توصيل USB أو لوحات حائط USB سلبية.

الفصل الثاني

توصيل السبورة التفاعلية بجهاز كمبيوتر

عرض عام

تمكّنك واجهة USB في السبورة التفاعلية 480 من SMART Board من توصيل السبورة التفاعلية بالكمبيوتر. ونظراً لأن كابل USB المضمن يوفر كل من الإشارة الرقمية والطاقة من جهاز الكمبيوتر للسبورة التفاعلية، فإنك لن تحتاج إلى مصدر طاقة إضافي.

هام

يدعم نظام السبورة التفاعلية 480 من SMART Board سبورة تفاعلية واحدة في كل اتصال بالكمبيوتر على الشاشة الرئيسية فقط.

مطابقة دقة صورة الكمبيوتر لدقة جهاز العرض

تأكد من تطابق إعدادات دقة الصورة لكل من جهاز العرض و جهاز الكمبيوتر. إذا كانت دقة صورة الكمبيوتر لا تطابق دقة جهاز العرض، لن يتم احتواء الصورة بشكل صحيح على سطح السبورة التفاعلية وقد تكون باهتة أو مشوهة.

قم بإعداد جهاز العرض على دقة الصورة المثالية من خلال اتباع الإرشادات المرفقة معه. ثم قم بإعداد دقة صورة الكمبيوتر بحيث تطابقها. إذا احتجت إلى تعليمات فيما يتعلق بتغيير دقة صورة الكمبيوتر، فراجع الإرشادات المرفقة مع نظام التشغيل.

قد تحتاج إلى ضبط معدل تحديث الكمبيوتر كي تحصل على أفضل النتائج. قم بإعداد الكمبيوتر على معدل تحديث أولي ٦٠ هرتز، ثم اضبط هذا المعدل بزيادته أو إنقاظه حتى تصل إلى معدل التحديث المثالي. للحصول على مزيد من المعلومات حول تغيير معدل تحديث الكمبيوتر، راجع الإرشادات المرفقة مع نظام التشغيل.

تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART

يجب تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART الإصدار 10.7 SP 1، أو أحدث، على الكمبيوتر الخاص بك حتى يستجيب إلى اللمس على سطح السبورة التفاعلية. تتضمن برامج تشغيل منتجات SMART الأدوات التي تحتاجها للتحكم في تطبيقات الكمبيوتر، والكتابة فوقها بالحبر الرقمي.

يمكنك تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على أي كمبيوتر يفي بحد أدنى معين من مواصفات التشغيل باستخدام القرص المضغوط الخاص بتثبيت البرامج المرفق مع منتج SMART. للحصول على متطلبات نظام السبورة التفاعلية، راجع مواصفات السبورة التفاعلية 480 من SMART Board [. \(smarttech.com/kb/154638\)](http://smarttech.com/kb/154638)

هام

- افصل السبورة التفاعلية 480 من SMART Board من الكمبيوتر عند تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART.
- لا توجد أوضاع حالة على السبورة التفاعلية 480 من SMART Board. يجب تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART لعرض حالة السبورات التفاعلية.

توجيه السبورة التفاعلية

بعد تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر، قم بتوجيه السبورة التفاعلية 480 من SMART Board. فتوجيه السبورة التفاعلية يضمن لك أعلى مستوى ممكن من دقة الكتابة واللمس. قم بتوجيه السبورة التفاعلية في أي وقت عندما يتم تحريك جهاز العرض أو السبورة التفاعلية بعد آخر مرة استخدمت أيًا منهما فيها. أو كلما كان مؤشر الماوس غير محاذي بشكل صحيح مع القلم أو إصبعك عند لمس السطح التفاعلي.

لتوجيه السبورة التفاعلية

١. على السطح التفاعلي، انقر فوق الرمز SMART Board في منطقة الإعلام، ثم حدد توجيهه.
 - تفتح الشاشة توجيهه.
 ٢. التقط القلم من لوحة الأقلام.
 ٣. بدءاً من الهدف الأول على الشاشة، المس مركز الهدف بسن القلم وحافظ على ثبات القلم حتى يتحرك الهدف إلى النقطة التالية.
 ٤. كرر الخطوة ٣ حتى تصل إلى النقطة الأخيرة.
- ملاحظة** 
- يتكون إجراء التوجيه من أربع لمسات.
٥. وعند النقطة الأخيرة، المس مركز الهدف، ثم توقف بشكل مؤقت ثم ارفع القلم. يتم إغلاق الشاشة توجيهه.

استخدام السبورة التفاعلية

عند لمس سطح السبورة التفاعلية، تسجل السبورة التفاعلية الإحداثيات الرأسية والأفقية (أو "س" و"ص") على السطح التفاعلي. يفسر برنامج تعريف ماوس جهاز الكمبيوتر تلك الإحداثيات ويحرك المؤشر إلى النقطة المناظرة على الصورة المعروضة.

لفتح تطبيق على السبورة التفاعلية، اضغط مرتين بشكل متتالي على رمز التطبيق. ويشبه النقر المزدوج لفتح أحد التطبيقات النقر المزدوج فوق الماوس لفتح أحد التطبيقات على الكمبيوتر. وبالمثل، في كل مرة تقوم فيها بالضغط مرة واحدة على سطح السبورة التفاعلية، يكون ذلك مشابهاً للنقر مرة واحدة فوق زر الماوس الأيسر.

ملاحظة 

إذا لزم الأمر، حرّك الماوس أو المس سطح السبورة التفاعلية أو اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح لإخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد.

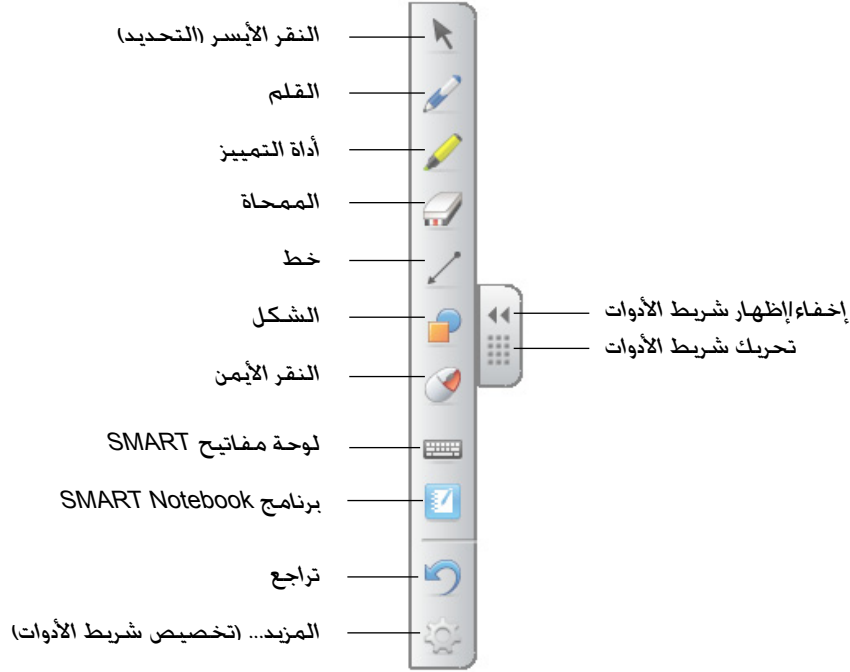
استخدام شريط الأدوات "أدوات متنقلة"

يجب تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر الموصول وتشغيلها لتتمكن من استخدام شريط الأدوات "أدوات متنقلة". عند العمل على السبورة التفاعلية، يظهر شريط الأدوات على سطح المكتب وأي تطبيق مفتوح. استخدم إصبعك أو مجموعة أقلام لوحة الأقلام المتوفرة لتحديد أداة من شريط الأدوات القابلة للتخصيص هذا للنقر في برنامج SMART Notebook والكتابة فيه والمسح وفتحه على السبورة التفاعلية.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام برنامج SMART Notebook، راجع smarttech.com/support.

اضغط على الرمز SMART Board من منطقة الإعلام ثم اضغط على إظهار الأدوات المتنقلة.

لفتح شريط الأدوات
"أدوات متنقلة"



ملاحظات

- قد تتضمن بعض تطبيقات الكمبيوتر، مثل برنامج SMART Notebook، أشرطة أدوات إضافية تتيح لك التحكم في أقلام الحبر الرقمي وأدوات الرسم الأخرى.
- لا يمكنك استخدام أداة النقر الأيمن من شريط الأدوات "أدوات متنقلة" على السبورة التفاعلية 480 من SMART Board.
- يُمكنك تحريك شريط الأدوات هذا إلى الجهة اليسرى أو اليمنى من السطح التفاعلي.
- يُمكنك تحريك شريط الأدوات هذا إلى أسفل الشاشة حتى يتمكن الطلاب صغار السن من الوصول إليه.
- لا يمكن استدارة شريط الأدوات هذا أفقيًا.



الفصل الثالث

الصيانة واستكشاف المشكلات وإصلاحها

نصائح للحصول على أداء بدون مشاكل

تتميز السبورة التفاعلية SMART Board بالمتانة، ولكن ينبغي توخي الحذر لمنع تعرضها أو أي جزء منها للتلف.

- استبدل القلم عند تأكل سنه.
- لا تلمس السطح التفاعلي مستخدمًا أشياءً حادة أو مستدقة الرأس.
- لا تستخدم شريطًا لاصقًا على السطح التفاعلي.
- لا تقم بتركيب السبورة التفاعلية واستخدامها في منطقة تتميز بمستويات عالية من الأتربة أو الرطوبة أو الأدخنة.

تنظيف السبورة التفاعلية

مع الرعاية السليمة، سوف تتمكن من استخدام السبورة التفاعلية من SMART Board لسنوات دون عناء الصيانة. اتبع هذه النصائح للمحافظة على نظافة السبورة التفاعلية.

- لتنظيف السبورة التفاعلية من الأوساخ والأتربة وشحم الأصابع، امسح سطح الكتابة باستخدام قطعة قماش مبللة أو قطعة إسفنجية. استخدم الصابون معتدل التركيز. إذا تطلب الأمر ذلك.
- لا ترش المنظف على السطح التفاعلي مباشرةً. بدلاً من ذلك قم برش كمية خفيفة من المنظف على قطعة قماش، ثم امسح السطح التفاعلي برفق.
- لا تسمح بتدفق المنظف الزائد على الأسطح العاكسة للإطار.
- لا تلمس الكاميرات الرقمية الموجودة في الزوايا العليا من الإطار. لا تحاول تنظيف الكاميرات الرقمية دون الحصول على إرشادات خاصة من SMART Technologies.
- إذا استخدمت الحبر عن طريق الخطأ على السبورة التفاعلية، فقم بإزالة الحبر في أقرب وقت ممكن. حيث تزداد صعوبة إزالة الحبر كلما بقي لمدة أطول على سطح العرض.



تنبيه

لا تستخدم مواد كيميائية شديدة التركيز أو منظفات كاشطة على السبورة التفاعلية.

هام

- قبل تنظيف السبورة التفاعلية، افصل كابل USB الخاص بها.
- لرؤية الأوساخ أو آثار الأتربة بشكل أكثر سهولة، اضبط جهاز العرض على وضع الاستعداد (إيقاف تشغيل المصباح).

استكشاف المشكلات وإصلاحها بشكل عام

ضبط الصورة المعروضة

إذا لم يتم تركيب جهاز العرض في مكان ثابت، يمكنك إصلاح عدة مشكلات متعلقة بالصورة عن طريق تغيير اتجاه جهاز العرض حتى تظهر الصورة المسقطة متوازنة من جميع الأبعاد على السطح التفاعلي. ويُفضل أن يمتد كل جانب من الصورة حتى حافة السطح التفاعلي تقريبًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول جهاز العرض، انتقل إلى smarttech.com/support.

إعادة ضبط السبورة التفاعلية

يمكنك إعادة ضبط السبورة التفاعلية عن طريق فصل كابل USB وإعادة توصيله. وهذا الإجراء يفصل الطاقة ويعيدها، مما يؤدي إلى إعادة تشغيل كافة مكونات السبورة التفاعلية.

الوقاية من مشكلات كابل USB

لاستكشاف بعض المشكلات العامة المتعلقة بتوجيه الكابل، حاول فصل الملحقات مثل محاور USB وكابلات إطالة USB الموصلة بالسبورة التفاعلية.

يتكون النظام الأساسي من السبورة التفاعلية 480 من SMART Board، وكابل USB، وجهاز كمبيوتر، ونظام تشغيل الكمبيوتر وبرامج تشغيل منتجات SMART. يُمكنك محاولة فصل كل مكون واستبداله لتحديد سبب مشكلة الاتصال.

نصائح استكشاف المشكلات وإصلاحها

يصف هذا القسم بعض الأعراض والأسباب والحلول المتعلقة بالمشكلات التي قد تواجهها عند استخدام السبورة التفاعلية 480 من SMART Board.

جرب نصائح استكشاف المشكلات وإصلاحها في الجدول التالي لحل معظم المشاكل المتعلقة بالمنتج بسرعة.

ملاحظة

تختلف هذه الإجراءات وفقاً لإصدار نظام تشغيل Windows الذي تستخدمه وتفضيلات النظام لديك.

الأعراض	السبب	الحل
لا توجد صور مسقطة على السبورة التفاعلية، أو تظهر رسالة "لا يوجد إدخال".	لا يتلقى جهاز العرض إشارة فيديو.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بفحص وصلات كابل الفيديو. • تأكد من تحديد إدخال الفيديو الصحيح على جهاز العرض. • تأكد من تشغيل جهاز العرض وتوصيله بمصدر طاقة. • إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمولاً، فقم بتشغيل وصلة الفيديو الخارجية. راجع دليل مستخدم الكمبيوتر المحمول للمزيد من المعلومات.
جهاز الكمبيوتر في وضع الاستعداد.	جهاز الكمبيوتر في وضع الاستعداد.	حرك الماوس أو المس السطح التفاعلي أو أي مفتاح في لوحة المفاتيح لإخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد.
جهاز الكمبيوتر في وضع الإيقاف.	جهاز الكمبيوتر في وضع الإيقاف.	قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر (أو اضغط على زر إعادة تشغيل الكمبيوتر). ثم قم بتسجيل الدخول كالعادة.

الأعراض	السبب	الحل
الصورة المسقطة غير واضحة، أو كبيرة للغاية أو لا تملأ شاشة السبورة التفاعلية تمامًا.	لم يتم ضبط وضع جهاز العرض وإعدادات التكبير/التصغير والتركييز.	اضبط وضع جهاز العرض وإعدادات التكبير والتركييز. راجع دليل مستخدم جهاز العرض للمزيد من المعلومات.
	لا تتطابق إعدادات دقة فيديو جهاز الكمبيوتر مع إعدادات دقة جهاز العرض الأصلية.	راجع دليل مستخدم جهاز العرض لمعرفة إعدادات دقة فيديو جهاز الكمبيوتر الصحيحة. ثم حدد ابدأ < لوحة التحكم > عرض وقم بتغيير دقة الفيديو لمطابقة دقة جهاز العرض.
لا يظهر الرمز SMART Board في منطقة الإعلام.	أدوات برنامج SMART Board غير مشغلة.	قم بتشغيل أدوات برنامج SMART Board من خلال تحديد ابدأ < كافة البرامج > SMART Technologies < برامج تشغيل SMART Board > أدوات برنامج SMART Board.
	لم يتم تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART.	قم بتثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على جهاز الكمبيوتر.
		للاطلاع على تفاصيل حول تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART، راجع صفحة ١.
لم ينتقل إجراء التوجيه إلى النقطة الثانية.	ربما يقوم الكمبيوتر بإرسال المدخلات إلى أحد التطبيقات غير شاشة توجيه السبورة التفاعلية.	اضغط على ALT+TAB في لوحة المفاتيح لضبط تركيز نظام التشغيل على شاشة توجيه السبورة التفاعلية.

الأعراض	السبب	الحل
لا يستجيب السطح التفاعلي عند لمسه، أو يتحرك المؤشر بشكل عشوائي أو تظهر فجوات عند الرسم أو الكتابة.	لم يتم توجيه السبورة التفاعلية.	قم بتوجيه السبورة التفاعلية. للحصول على مزيد من المعلومات حول توجيه السبورة التفاعلية، راجع صفحة ٦.
	أدوات برنامج SMART Board لا تعمل.	ابدأ تشغيل أدوات برنامج SMART Board من خلال تحديد ابدأ كافة البرامج < SMART Technologies < SMART Board Drivers SMART Board Tools.
	لم يتم تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART.	قم بتثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على جهاز الكمبيوتر. للاطلاع على تفاصيل حول تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART، راجع صفحة ٦.
	لم يتم تثبيت جميع مكونات برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر.	قم بإعادة تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر.

الأعراض	السبب	الحل
توجد علامة × صغيرة حمراء على رمز SMART Board 	يتعذر على برامج تشغيل منتجات SMART اكتشاف السبورة التفاعلية.	تأكد من أن كابل USB موصل من الكمبيوتر إلى السبورة التفاعلية وغير ممتد بشكل زائد.
	خدمة SMART Board لا تعمل.	ابدأ تشغيل خدمة SMART Board:
<p>1. اضغط على الرمز SMART Board  من منطقة الإعلام، ثم حدد لوحة التحكم.</p> <p>يتم فتح لوحة تحكم SMART.</p> <p>2. حدد حول البرنامج ودعم المنتج > أدوات تشخيص.</p> <p>يتم فتح إطار تشخيص SMART Board.</p> <p>3. حدد خدمة > ابدأ.</p> <p>4. أغلق إطار تشخيص SMART Board، ثم أغلق لوحة تحكم SMART.</p>		
	لم يتم تثبيت جميع مكونات برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر.	قم بإعادة تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART على الكمبيوتر.

نقل السبورة التفاعلية

احتفظ بمواد التعبئة الأصلية للسبورة التفاعلية من SMART Board حتى تكون متوفرة لديك عندما تحتاج إلى نقل السبورة التفاعلية. أعد تعبئة السبورة التفاعلية باستخدام جميع مواد التعبئة الأصلية، عند الحاجة إلى ذلك. فمواد التعبئة هذه مصممة لتحقيق حماية مثالية من الصدمات والاهتزازات. إذا لم تعد مواد التعبئة الأصلية متوفرة، يمكنك شراء نفس مواد التعبئة مباشرة من [بموزع SMART المعتمد](#).

الاتصال بالدعم الفني لشركة SMART

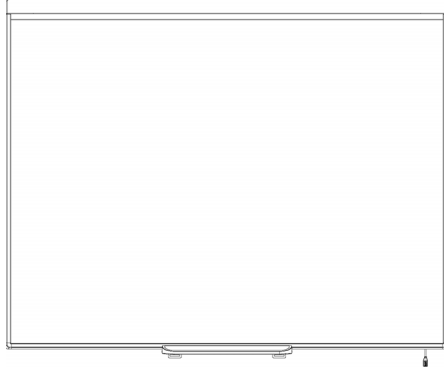
يرحب فريق الدعم الفني لشركة SMART باتصالك. ولكن إذا واجهتك صعوبة في استخدام منتج SMART، ففكر في الاتصال [بموزع SMART المعتمد](#) أولاً، حيث يستطيع الموزع الخاص بك غالبًا حل المشكلات بدون تأخير.

قبل الاتصال بالدعم الفني لشركة SMART، تأكد مما يلي:

- معرفة الرقم التسلسلي للسبورة التفاعلية.
- أن مواصفات الكمبيوتر ونظام التشغيل تفي بالحد الأدنى لمتطلبات النظام الخاص ببرامج تشغيل منتجات SMART.
- أن كابل USB متصل بالكمبيوتر والسبورة التفاعلية بشكل سليم.
- أنه قد تم تثبيت برامج تشغيل الجهاز على نظام التشغيل.
- أنه لا يتم إعاقة رؤية السطح التفاعلي والإطارات.
- قم بتوجيه السبورة التفاعلية.

انظر إلى الحافة اليمنى السفلى من إطار السبورة التفاعلية عند مواجهة الجزء الأمامي من السبورة التفاعلية. يوجد الرقم التسلسلي أيضًا على الجزء الخلفي من السبورة التفاعلية. تنسيق الرقم التسلسل هو SB480-xx-xxxxxx.

لتحديد الرقم التسلسلي للسبورة التفاعلية



موقع الرقم التسلسلي

ملحق أ

المطابقة البيئية للأجهزة

تدعم شركة SMART Technologies الجهود العالمية الرامية إلى ضمان تصنيع المعدات الإلكترونية وبيعها والتخلص منها بطريقة آمنة وصديقة للبيئة. للحصول على معلومات التوافق البيئي للسبورة التفاعلية، راجع مواصفات السبورة التفاعلية 480 من SMART Board [.\(smarttech.com/kb/154638\)](http://smarttech.com/kb/154638)



ملحق ب

دعم العملاء

المعلومات والدعم عبر الإنترنت

قم بزيارة الموقع smarttech.com/support لعرض وتنزيل دليل المستخدم، ومقالات التعليمات واكتشاف الأخطاء وإصلاحها، والبرامج، بالإضافة إلى المزيد.

التدريب

قم بزيارة smarttech.com/trainingcenter للحصول على مواد تدريبية ومعلومات حول خدمات التدريب التي نقدمها.

الضمان

يخضع ضمان المنتج لبنود وشروط "ضمان المعدات المحدود" من SMART المزود مع منتج SMART في وقت الشراء.

التسجيل

لمساعدتنا على خدمتك، قم بالتسجيل عبر الإنترنت في الموقع التالي smarttech.com/registration.



الفهرس

أ

أترية، ٩

الاتصال بـ SMART

أجزاء، ملحقات، ٣

أدلة المستخدم، ١٨

الأدوات المتنقلة، ٧

إعادة الضبط، ١٠

إعادة ضبط السبورة

التفاعلية، ١٠

الإعدادات المستحسنة، ٥

أقلام، ٨

اكتشاف الأخطاء وإصلاحها، ٩

ب

برنامج SMART Board، ٢

برنامج SMART Board، ٦

برنامج SMART Notebook،

٢، ١

ت

التثبيت

تثبيت، ٦

التدريب، ١٨

التسجيل، ١٨

تقنية اللمس والرؤية الرقمييين

(DViT)، ١

تنظيف، ٩

التوثيق، ١٨

توجيه السبورة التفاعلية، ٦

توجيه، ٦

التوصيل بالسبورة التفاعلية، ٥

التوصيل بالكمبيوتر، ٥

ج

جهاز الإسقاط الضوئي، ٥

جهاز العرض

جهاز الكمبيوتر

د

دعم SMART الفني، ١٨

دعم العملاء، ١٧-١٨

الدعم الفني، ١٥

الدعم الفني، ١٥، ١٨

الدعم عبر الإنترنت، ١٨

الدعم، ١٧-١٨

دقة

الدقة، ٥

ر

الرطوبة، ٩

س

سبورة SMART Board 480 التفاعلية

ص

صندوق الشحن. ١٥

الصيانة. ٩

ض

ضبط الصورة المسقطة. ١٠

ضبط الصورة. ١٠

ضمان محدود على الأجهزة. ١٨

الضمان. ١٨

ق

قطع الغيار. ٣

ك

كابل USB. ٣

كابل. ٣

الكمبيوتر. ٥

كيف تعمل. ٢

م

متطلبات نظام. ٣

مسح الحبر. ١٠

مطابقة الدقة مع جهاز العرض. ٥

معدل التحديث. ٥

مقالات اكتشاف الأخطاء وإصلاحها. ١٨

الملحقات. ٣

الميزات. ١

ن

نسبة العرض إلى الارتفاع. ١

النقل. ١٥

U

USB



الرقم المجاني ١.٨٦٦.٥١٨.٦٧٩١ (الولايات المتحدة/كندا)
أو +١.٤٠٣.٢٢٨.٥٩٤٠
www.smarttech.com

SMARTTM